

Bilancio Sociale 2023

**CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	10
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	24
Commento ai dati.....	24
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	25
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	25
Composizione del personale.....	25
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	28
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	30

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	30
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	31
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	31
	Output attività	36
	Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	36
	Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	49
	Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	49
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	50
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	50
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	50
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	51
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	52
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	54
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	54
	Capacità di diversificare i committenti.....	55
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	56
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	56
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	56
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	57
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	57
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	57
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	57
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	58
	Tipologia di attività	58
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	58
	Caratteristiche degli interventi realizzati	58

Coinvolgimento della comunità.....	58
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	59
Indicatori.....	59
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	60
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	60
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	60
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	60
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	60
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	60
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì	60
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	60
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	61
Relazione organo di controllo	61

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care socie e cari soci

la stagione da poco conclusasi e quella che stiamo vivendo hanno dato origine a un tempo inatteso.

Sembra che tutto concorra a costringerci a scegliere quali sono i poveri ed i perseguitati con cui schierarci.

Eppure, noi non abbiamo mai avuto dubbi; a partire dalle scelte professionali che abbiamo fatto fino a scegliere la cooperazione come strumento che si candida a combattere ogni povertà per garantire emancipazione e uguaglianza.

Purtroppo, tutto concorre a farci vivere un sentimento di inquieta insoddisfazione che diventa la lente attraverso cui guardiamo il nostro presente.

Siamo insoddisfatti dei risultati del rinnovo del contratto collettivo nazionale di lavoro, di cui cogliamo sia il poco impatto sui nostri redditi che gli alti costi per la nostra cooperativa. Affrontiamo il paradosso di un aumento del costo della vita e di una messa a repentaglio della nostra impresa per la quale il costo del lavoro è una componente significativa, quando non predominante dell'insieme dei costi.

Capiamo, da cittadini responsabili, che la gestione della cosa pubblica, da cui dipendono molte delle risorse con cui ci troviamo quotidianamente ad operare richiede una stagione di grossi sacrifici e di compressione della spesa per fare fronte a criticità ormai non più rinviabili ma, nel frattempo, facciamo quotidianamente i conti con un incremento degli adempimenti formali richiesti per fare fronte ai servizi da noi gestiti e con un'impossibilità oggettiva di diminuire la quantità dei servizi erogati.

Già solo questi due esempi bastano per dare idea della complessità con cui siamo chiamate e chiamati a misurarci e, ho tralasciato argomenti come l'aumento dell'età media della nostra compagine, la difficoltà di coinvolgere nuove e giovani, energie nella nostra avventura, i carichi familiari che per tutti noi sono diventati una responsabilità diretta e talvolta la necessità di diventare sostegno reciproco di fronte a solitudini determinate da un mutamento del contesto sociale in cui siamo chiamati a vivere.

Difficile non farsi soffocare dalla fatica e dall'angoscia e resistere alla tentazione dell'intimismo. Talvolta è con i nostri limiti umani che dobbiamo trovare il coraggio di misurarci e sono proprio i nostri limiti quelli che dobbiamo accettare, questo, almeno, per rendere il fardello un po' meno appesantito da inutili sensi di colpa.

Quello che vi ho descritto non è un bilancio, voglio invece condividere con voi il sentimento di chi con voi ha scelto di fare della cooperazione e dello strumento cooperativo non solo un contenitore ma un valore.

Non ho l'ansia di cercare risposte su quali sono le strategie d'impresa migliori per affrontare

ciò che sta accadendo o, meglio, credo, che con tutti i limiti, insieme, stiamo facendo tutto il possibile e che domani saremo ancora più bravi nel farlo.

E' sempre stato così e fin dal primo giorno di questo cammino insieme: nulla ci ha mai spaventato, siamo inciampati e caduti più di una volta, ci siamo sempre rialzati e non abbiamo mai smesso di sorridere a chi con noi, per mille motivi, nella fatica ha condiviso un pezzo di strada, soprattutto, con i più fragili.

Sviluppare nuovi servizi a partire dai minori più fragili e più sofferenti per arrivare ad affrontare le nuove povertà educative di cui ormai molte famiglie sono portatrici continua ad essere il nostro primo impegno che accompagna una sempre più puntuale attenzione a non trascurare quanto costruito per non abbandonare al proprio destino chi si è affidato a noi, per il proprio presente ma anche per il proprio futuro.

La nostra energia (da trovare nelle riserve nascoste che abbiamo accantonato in anni di condivisione) sappiamo e dobbiamo metterla a disposizione di un futuro che ci veda ancora luogo di scambio, ambiente accogliente capace di valorizzare competenze che vogliono costruire servizi di qualità.

Siamo un luogo che ha saputo sfruttare la ricchezza che la componente di genere porta con sé senza bisogno di farne un idolo e che adesso deve concentrarsi a recuperare l'innovazione

Portata dalle nuove generazioni.

Questo ci farà cambiare sicuramente ma sarà anche occasione per proiettarci verso un futuro in cui nuovi bisogni hanno bisogno di nuove risposte.

Apriamo le finestre all'aria nuova, sarà corroborante prima di tutto per noi e, magari, anche occasione per dare un esempio di generosa intergenerazionalità.

Ci salutiamo prendendo in prestito una frase della Murgia:

“i dubbi e le debolezze non ci abbandoneranno certo, ma è nell'ora della debolezza che i giusti preferiscono cercare la condivisione piuttosto che apparire forti”.

La presidente

Alfrani Alessandra

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale è lo strumento cardine attraverso il quale la realtà cooperativa sceglie di integrare il proprio operato in un modo diverso da quello puramente contabile e raccontare attraverso questo la descrizione e dati di significato le scelte di valore e motivazioni all'agire che la spingono.

Il bilancio sociale si pone l'obiettivo di fare emergere i dati "sociali" che caratterizzano la Cooperativa (la sua storia, i valori e la mission di riferimento, le scelte progettuali etc.) e analizzando le relazioni che essa intrattiene. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (direttore, coordinatori dei Servizi), area direzionale, (presidente), area amministrativa; area comunicazione.

Il bilancio sociale è stato proposto al Consiglio di Amministrazione ed è stato redatto realizzando una concertazione tra referenti e coordinatori che hanno condiviso informazioni e strumenti in modo da contribuire direttamente alla costruzione dello strumento; partendo dai bilanci sociali precedentemente elaborati, nonché dai materiali promozionali e valoriali di CrescereInsieme gli aggiornamenti di ogni area sono diventati tasselli portanti per costruire e costituire il percorso della realizzazione del Bilancio Sociale 2022.

Tra le novità, insite nella piattaforma utilizzate, il rapporto tra cooperativa e territorio/stakeholders, le riflessioni sull'impatto sociale ed economico e lo sforzo di ragione per impact goals restano i punti fondanti.

Per la sua stesura sono stati utilizzati i seguenti criteri:

- Chiarezza nell'esposizione;
- Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti;
- Veridicità dei dati;
- Sinteticità nei modi di presentazione.
- coerenza tra dati di carattere amministrativo e obiettivi concreti realizzati

Il Bilancio Sociale di CrescereInsieme viene diffuso internamente, attraverso l'Assemblea dei soci e attraverso gli eventi pubblici realizzati nel corso dell'anno attraverso la realizzazione di estratti, materiale promozionale e la pubblicazione del documento sul nostro sito istituzionale internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01512990068
Partita IVA	01512990068
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	GALLERIA VOLTA 22 - ACQUI TERME (AL)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A116994
Telefono	0144/ 57339; 014457339
Fax	0144326170
Sito Web	www.crescere-insieme.it
Email	info@crescere-insieme.it ;
Pec	crescereinsiemeonlus@pec.it
Codici Ateco	88
	87

Aree territoriali di operatività

CrescereInsieme opera sul territorio della Diocesi di Acqui, in provincia di Alessandria nel Casalese, nei comuni dell'Acquese (Alta Valle Bormida) e nel sud Astigiano (Canellese e Nicese). In particolare ha sedi operative proprie in Acqui Terme (AL), Castelnuovo Bormida (AL) e Alice Bel Colle (AL), mentre gestisce e alloca altre sedi nei diversi comuni nei quali opera e realizza servizi.

Questa modalità operativa e gestionale nasce dal profondo legame con i territori in cui vive e si sviluppa mettendo al centro la persona ed i bisogni che ad essa sono legati, portando risposte alle diverse sensibilità ed esigenze di quanti incontra e sostenendo le fragilità.

La cooperativa crea il collante nei diversi strati sociali attraverso i servizi, evidenziando i bisogni e contribuendo a definire e costruire reti; per farlo al meglio CrescereInsieme vive le diverse sensibilità e risponde concretamente attraverso la creazione e concertazione, con le istituzioni e le realtà sociali, di servizi e le risposte ai bisogni che il territorio e gli abitanti delle comunità locali evidenziano formulando ed attuando risposte mirate ed innovative. Essere una cooperativa di questo tipo significa interpretare la cooperazione come strumento di impresa di comunità, rivolgersi a tutta la popolazione, agli enti, alle organizzazioni, alle reti che il territorio esprime. La costruzione di credibilità ed immagine nel territorio è favorita dalla correttezza nel rapporto contrattuale con il cliente, con il dipendente e dalla capacità di risolvere i problemi a cui l'Ente locale non sa o non può fare fronte.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto:

Dall'articolo 3 dello statuto:.....La Cooperativa , conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse, di tipo agricolo, industriale, commerciale e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti "svantaggiati" appartenenti alle tipologie indicate dalla legge 8/11/1991 n°381 e successive modifiche ed integrazioni. La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nell' art. 4 (Oggetto sociale) dello statuto considerato lo scopo mutualistico definito nell'art 3 del presente statuto la cooperativa ha come oggetto:

a) Per quanto concerne le attività di cui lettera a art 1 lg. 381/91 la cooperativa potrà prestare servizi di tipo sanitario, socio assistenziale, socio sanitario ed educativo ed in particolare a titolo indicativo e non esaustivo: la gestione dei centri di accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti e correlate iniziative mirate alla loro integrazione sociale; la gestione di dormitori per persone senza fissa dimora o e che vivono situazioni di disagio sociale ed economico; la gestione di baby parking, nidi, micro nidi e scuole per l'infanzia; gestione di scuole ed attività scolastiche ed extrascolastiche di tipo educativo; attività di formazione e aggiornamento professionale; la gestione di comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri famiglia e centri estivi con finalità educative; la gestione di centri diurni socio terapeutici; servizi di Educativa territoriale, assistenza sociale e domiciliare; servizi di tipo sanitario quali la gestione di ambulatori e poliambulatori medici specialistici; attività di agricoltura sociale.

b)Per quanto riguarda l'ambito delle attività previste alla lettera art 1 legge 381/91 e finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati creando un collegamento funzionale tra le attività di cui alla lettera a) e alla lettera b) potrà' in particolare, a titolo indicativo: condurre terreni agricoli con la trasformazione e commercializzazione di mettere prime agricole ivi ottenute o acquistate da altri produttori; fornire servizi di pulizie civili ed industriali; fare manutenzione aree verdi; prestare lavorazioni agricole per conto terzi; gestire mense, attività di catering e di punti vendita e di ristorazione aperti al pubblico; effettuare manutenzioni di tipo edile e lavori di natura elettrica o idraulica; effettuare trasporti di persone, beni e merci e anche per conto di terzi; movimentazione e stoccaggio merci e logistica di magazzino; gestione di residenze sociali (Housing Sociale)..... L'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa, in maniera di nesso causale e funzionale, con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

CrescereInsieme inoltre promuovere la cooperazione come mezzo di sviluppo sociale e lavorativo, con particolare attenzione alla piccola e media cooperativa e alla nascita e al sostegno di nuove imprese sociali.

CrescereInsieme ha infatti fondato il Consorzio Sociale CO.ALA con sede ad Asti, ha promosso la nascita di altre cooperative sociali quali Punto Lavoro - Impressioni Grafiche, cooperativa di produzione lavoro ed inserimento lavorativo, la cooperativa di servizi educativi Mago di Oz di Acqui Terme e Maramao SCAS (Società Cooperativa Agricola Sociale) che si occupa di formazione lavorativa e occupazione con migranti richiedenti asilo o rifugiati e opera per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (vedi L381/91), la creazione di impresa sociale, promozione del territorio; E' socia di Equazione cooperativa sociale del commercio equosolidale, Irecoop Piemonte, cooperativa di servizi formativi alle cooperative, CGM Finance e Banca Popolare Etica cooperative di credito etico.

CrescereInsieme è organizzata strutturalmente attraverso la propria Base sociale, luogo responsabile entro il quale concorrere attivamente alla gestione dell'impresa, un Consiglio di Amministrazione, luogo in cui vengono individuate le politiche e le strategie aziendali, un tavolo di Coordinamento, quale luogo tecnico organizzativo per la gestione operativa di tutti i servizi e progetti. Il lavoro in Equipe, il lavoro per Progetti e la Supervisione Educativa sono alcuni degli strumenti cardine indispensabili per un lavoro sulla Persona.

CrescereInsieme si rispecchia nei principi della cooperazione: mutualità interna ed esterna, principio della porta aperta, principio democratico "una testa un voto", principio di salvaguardia della dignità dell'uomo e del bene comune.

[dal "Documento di presentazione di CrescereInsieme"]

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
FISM – Federazione Italia Scuole Materne	2015
A.ge.s.c	2019
FIDAE – Federazione di Istituti Dipendenti Autorità Ecclesiastica	2020

Consorzi:

Nome
CGM
CGM Finance
CO.ALA

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
MAG 4 Piemonte	705,37
Equazione	0,00
Coop. Maramao scas	78000,00
Coop. Mago di Oz	105574,00
Coop. Punto Lavoro Impressioni Grafiche	82125,00
Irecoop	25,00

Contesto di riferimento

La cooperativa opera da 33 anni sul territorio acquese e diocesano servendo quasi 2500 persone attraverso servizi rivolti alla persona e concentrati in 4 diverse aree: Infanzia-Giovani-Famiglia, Migranti, persone diversamente Abili e Servizi socio assistenziali e anziani e attività ricreative e scolastiche, Housing e Catering Sociale.

In questo anno sono stati ampliati i contesti di lavoro allargando alla dimensione abitativa ed alla propria azione di intervenendo con diversi progetti legati tra loro: Comunità Alloggio per disabili "dopo di noi" La Giravolta, la costituzione del settore di Housing Sociale, la gestione della mensa di Carità e interna aziendale si è dato avvio anche al Catering Sociale, strettamente legato ai servizi della cooperativa ed alla gestione del servizio per conto terzi sul territorio. Con la Comunità Alloggio "Al Centro" Struttura residenziale socio riabilitativa a valenza terapeutica con soggetti 17-21 e per soggetti che hanno compiuto reato da minorenni struttura sperimentale legata alla riabilitazione psichiatrica per la fascia d'età 17/23 si amplia ulteriormente il campo di azione sulle frontiere educative accettando di rispondere con nuovi strumenti alle sfide di questo tempo ed il proprio campo di azione.

Storia dell'organizzazione

CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una Cooperativa che gestisce servizi alla Persona nata nel 1991 da una esperienza di volontariato ed obiezione di coscienza in collaborazione con la Caritas di Acqui Terme nell'ambito di attività rivolte alla prevenzione al disagio minorile, assistenziali, educative e ricreative.

CrescereInsieme opera sul territorio della Diocesi di Acqui, in provincia di Alessandria nei comuni dell'Acquese (Alta Valle Bormida), del Casalese e nel sud Astigiano (Canellese e Nicese). CrescereInsieme, oggi conta 124 soci di cui 91 soci lavoratori, offrendo una opportunità lavorativa di stabilità e continuità occupazionale.

Fin dalla sua costituzione CrescereInsieme, nel suo percorso di crescita professionale e culturale in qualità di cooperativa sociale di servizi, ha posto sempre più al centro della propria azione la Persona quale soggetto attorno al quale costruire obiettivi, strategie, servizi, linee di intervento e programmazione educativa, affrontando così le esigenze delle persone e rispondendo alle richieste del territorio e delle sfide che il nostro tempo porta al terzo settore.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
101	Soci cooperatori lavoratori
44	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori
0	soci
0	Soci Lavoratori
0	soci volontari
0	soci lavoratori
0	soci volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alfrani Alessandra	No	Femmina	56	26/05/2022		11	nulla	No	
Penna Giorgio	No	Maschio	58	26/05/2022		11	nulla	No	
Amerio Claudio	No	Maschio	45	26/05/2022		5	nulla	No	
Marianna Capellett	No	Femmina	42	26/05/2022		2	nulla	No	

o									
Paola Bottero	No	Femmina	45	26/05/2022		2	nulla	No	
Luisa Totino	No	Femmina	38	26/05/2022		1	nulla	No	
Chiara Prazzo	No	Femmina	53	26/05/2022		1	nulla	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La durata del mandato del Consiglio di Amministrazione è di 3 anni intesi come approvazione di 3 bilanci di esercizio.

N. di CdA/anno + partecipazione media

il consiglio di amministrazione si riunisce una volta al mese in modalità ordinaria, si aggiungono a questo altri incontri per la preparazione delle assemblee e in caso di punti o situazioni urgenti per le quali necessita incontrarsi e deliberare ad hoc o in urgenza.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

La cooperativa è seguita nel proprio operato gestionale da un collegio sindacale formato da 3 membri.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	assemblea ordinaria	06/07/2021	Comunicazione del presidente; Aggiornamento servizi e progettualità; Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazione.	76,71	30,82
2021	assemblea ordinaria	17/12/2021	Comunicazione del presidente; rettifica di destinazione dell'utile del bilancio d'esercizio 2020; Varie ed eventuali	58,90	31,50
2022	assemblea ordinaria	26/05/2022	Comunicazioni del Presidente. 2. Aggiornamenti e progettualità 3. Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del	50,00	50,00

			Collegio Sindacale e deliberazioni. 4. Deliberazione regolamento per soci sovventori e istituzione del fondo per lo sviluppo aziendale ed approvazione contratto per sottoscrizione quote di capitale di sovvenzione.(punto odg aggiunto come da comunicazione ai soci) 5. Varie ed eventuali.		
2022	assemblea ordinaria	20/12/2022	1. Comunicazione Presidente ; 2. Comunicazione Revisione Annuale; 3. Aggiornamento prog	50,00	50,00
2023	assemblea ordinaria	26/05/2023	Comunicazione del presidente; Aggiornamento servizi e progettualità; Approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazione.	62,00	38,00
2023	assemblea ordinaria	15/12/2023	Comunicazione del presidente; Revisione annuale; aggiornamento	71,00	29,00

			servizi e progetti; varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

Gli aggiornamenti relativi agli sviluppi ed ai nuovi progetti sono programmati e inseriti nell'odg di almeno una assemblea annua come l'aggiornamento di servizio. Inoltre le equipe dei servizi sono luoghi di aggiornamento e sollecitazione della vita cooperativa e la condivisione di quanto viene realizzato dalla e nella cooperativa.

Le aree dispongono delle gestione di strumenti social (pagina Facebook, Instagram e Whatsapp) per promuovere i diversi servizi e comunicare con la base sociale al fine di promuovere la partecipazione e la conoscenza delle diverse realtà, progetti, iniziative interne e pubbliche.

Inoltre la segreteria promuove attraverso gruppo whatsapp e mail verso tutti i soci e lavoratori puntuali aggiornamenti e comunicati per far circolare e condividere eventi, iniziative e attività pubbliche.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

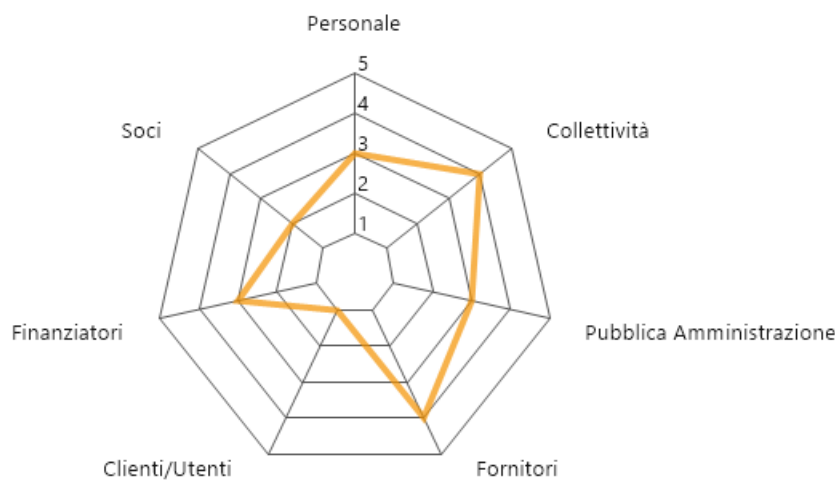
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I servizi della Cooperativa si strutturano nel lavoro in equipe - ciascuna con le proprie peculiarità e differenze- I soci- lavoratori sono chiamati alla partecipazione attraverso le iniziative di promozione delle aree, della vita societaria e territoriale attraverso l'informazione degli eventi ed il coinvolgimento delle consociate e realtà partner	3 - Co-progettazione
Soci	La vita societaria della cooperativa si esprime nella partecipazione alle assemblee. Sono state realizzate campagne di promozione e raccolta Found Reasing imprenditoriale di co-partecipazione e sostegno; ogni anno viene lanciata la campagna di raccolta del 5x1000 a favore di progetti interni alla cooperativa o in sostegno a partner e progetti di solidarietà. i progetti e le iniziative a cui la Cooperativa viene chiamata a partecipare, lancia e sostiene vengono diffuse tramite i social e le comunicazioni interne ai servizi in modo da coinvolgere e stimolare la base sociale nella vita sociale in modo attivo.	2 - Consultazione

Finanziatori	La cooperativa persegue una strategia di progettazione per cui i finanziatori diventano, oltre che erogatori di fondi, co-attori per il lavoro sinergico ed in funzioni del bene comune. Attraverso le fondazioni sono attivate nuove sinergie e progettazioni che si attivano anche in raccolte fondi collettive.	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Gli utenti di CrescereInsieme sono molteplici per caratteristiche, bisogni, appartenenza ai diversi ambiti di servizio ai quali si rivolgono. Le modalità di coinvolgimento sono strutturate individuando buone prassi cercando di tenere presenti le diverse esigenze e caratteristiche e proponendosi il pieno coinvolgimento, la sensibilità e l'intento di creare un sistema fiduciario che viene sostenuto da scambi e feedback continui.	1 - Informazione
Fornitori	CrescereInsieme mantiene contatti ed informazioni costanti con i propri fornitori aggiornandoli sulle attività salienti che si rivolgono al territorio e di cui la cooperativa è promotrice vengono realizzate campagne di promozione e raccolta Found Reasing per progetti mirati e così disegnare un nuovo prospetto imprenditoriale di co-partecipazione e sostegno.	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Gli enti pubblici con i quali la cooperativa collabora con maggiore frequenza sono interlocutori consolidati, la cui relazione è sostenuta da reciproca stima nel contesto del lavoro svolto in un'ottica di "lavoro di Rete". CrescereInsieme co-progetta i propri servizi e attività in concertazione con la Pubblica Amministrazione; invia costantemente ai referenti pubblici aggiornamenti ed informazioni delle attività salienti che si rivolgono al territorio e di cui la cooperativa è promotrice.	3 - Co-progettazione
Collettività	La cooperativa promuove ed informa la collettività e gli abitanti dei territori nei quali gestisce e propone i propri servizi con costanza e trasparenza sia attraverso l'apertura dei propri servizi ed iniziative in Open sia attraverso i giornali e i mezzi di	4 - Co-produzione

	<p>informazione locale. Aggiorna i propri Social e sito in modo da rendere visibile e fruibile le proprie azioni territoriali.</p> <p>Promuove progetti con le scuole ed iniziative pubbliche per sensibilizzare il territorio ai temi dell'inclusione, della diversità e diritti.</p> <p>Collabora con associazioni e organizzazioni territoriali per sostenere progetti comuni e di educazione alla cittadinanza consapevole. Il Found Reasing allargato su progetti innovativi ha evoluto la relazione con la collettività portando il protagonismo dei sostenitori e trasformando i progetti in processi partecipati.</p>	
--	---	--

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Associazione Protezione Civile di Acqu T	Associazione di promozione sociale	Accordo	partecipazione operativa a progetti e attività

Fondazione Aurora	Fondazione	Protocollo	found reasing
Centro di Ascolto di Acqui	Associazione di promozione sociale	Accordo	Progetto Stella, condivisione progetti e collaborazione
Caritas Diocesana	Organizzazione di volontariato	Convenzione	sostegno e Collaborazione per gestione mensa di Fraternità, collaborazione su progetti di solidarietà sociale. sostegno campagne di accoglienza e lotta alla povertà
Diocesi di Acqui	Altro	Accordo	Gestione Ricreatorio
Movimento per la Vita	Organizzazione di volontariato	Accordo	Progetto Stella
Amgg	Organizzazione di volontariato	Accordo	Gestione volontari presso servizi di Mensa Fraternità
Fondazione Compagnia di San Paolo	Fondazione	Altro	Housing sociale "Abitare al 101"
Fondazione Social	Fondazione	Altro	Progetto Giravolta
Fondazione CRT	Fondazione	Altro	Diversi da Chi Arte e Benessere in Natura
Fondazione CRal	Fondazione	Altro	Progetto Stanza multi-sensoriale Snoezelen
Fondazione Opes	Fondazione	Altro	Progetto In Centro
Banca Intesa	Fondazione	Altro	Tutti insieme in Piscina
FismFISM – Federazione Italiana Scuole Materne	Altro	Accordo	scuola Materna Sacro Cuore
Fidae(Federazione Italiana Scuole Cattoliche primarie e secondarie)	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Suola Elementare Tobe Together
Cesvi ONLUS	Associazione di promozione sociale	Accordo	Giovani in progress

LIONS colline Acquesi	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	sostegno attività e progetti mirati
WordFriends	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	partnership su progetti comuni: Di Terra in Terra
Asca	Ente pubblico	Convenzione	Gestione servizi socio assistenziali territoriali e progetti PNRR
Asl AI	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi
Regione Piemonte	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi, partecipazioni a bandi e progetti, Residenze e centro disabili e minori Progetto Stella
Associazione Mozart2000	Associazione di promozione sociale	Convenzione	Gestione attività musicale presso nostra sede per studenti Tobe
Coala	Cooperativa sociale	Altro	Gestione servizi contabili, progettazione e politiche attive del lavoro
Cooperativa Sociale Azimut	Cooperativa sociale	Altro	RTI
istituto IC" Monteverde Acqui	Ente pubblico	Accordo	progetti di educazione alla cittadinanza
istituto comprensivo Saracco	Ente pubblico	Accordo	Progetti di educazione alla cittadinanza
CPIA2 AL e CPIA Asti	Ente pubblico	Altro	progetti di scolarizzazione e formazione
Enaip Piemonte Acqui Terme	Ente pubblico	Accordo	Percorsi formativi professionali
APRO Formazione	Ente pubblico	Accordo	Percorsi formativi professionali
SISTEDIL-Sistema Edile per la	Ente pubblico	Accordo	Percorsi formativi

formazione e la sicurezza della provincia di Alessandria			
Associazione Arti e Mastri APS Montegrosso	Associazione di promozione sociale	Accordo	Percorso formativo
Centro per l'Impiego	Ente pubblico	Altro	consulenza e inserimenti lavorativi
Comunità Collinare Vigne e Vini	Ente pubblico	Accordo	partnership per progetto Di TERRA IN TERRA
Comune e Biblioteca di Fontanile	Ente pubblico	Accordo	Collaborazione per Progetti Di TERRA IN TERRA
Festival per l'Ambiente Acqui Terme	Associazione di promozione sociale	Altro	partecipazione ad eventi pubblici locali con Progetto Di TERRA IN TERRA
Friday for Future di Casale	Associazione di promozione sociale	Altro	Collaborazione per Progetti Di TERRA IN TERRA
Banca Intesa	Fondazione	Altro	Sostegno a progetti su disabilità: Tutti in Piscina
Aps Cartoonia	Associazione di promozione sociale	Accordo	Progetto Fiume e collaborazioni
ASGI (Associazione Studi Giuridici per l'Immigrazione)	Imprese commerciali	Accordo	consulenze
Associazione "Sotto il Baobab"	Associazione di promozione sociale	Altro	collaborazione per progetti sul territorio
CISA Asti sud	Ente pubblico	Convenzione	gestione servizi Migranti
Croce Rossa di Canelli	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	collaborazione per progetti sul territorio
"Parrocchia di S.Chiara" di Canelli	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	gestione locali per progetti di accoglienza
Parrocchia di S. Leonardo di Canelli	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	gestione locali per progetti di

			accoglienza Migranti e aggregazione sul territorio
Thiarè	Altro	Convenzione	Consulenza specialistica e supervisione per struttura "Il Centro"
Anffas	Organizzazione di volontariato	Accordo	collaborazione attività e promozione su Area Disabili

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Non sono stati somministrati questionari di monitoraggio

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
163	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
41	di cui maschi
122	di cui femmine
42	di cui under 35
43	di cui over 50

N.	Cessazioni
30	Totale cessazioni anno di riferimento
6	di cui maschi
24	di cui femmine
15	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
32	Nuove assunzioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
27	di cui femmine
15	di cui under 35
3	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
7	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	127	25
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	125	25
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	152	152
< 6 anni	75	68
6-10 anni	38	43
11-20 anni	27	30
> 20 anni	12	11

N. dipendenti	Profili
152	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
22	di cui educatori
25	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
18	operai/e
47	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
8	animatori/trici
7	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
1	sociologi/ghe
8	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
4	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
11	Totale tirocini e stage
11	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
54	Laurea Triennale
81	Diploma di scuola superiore
12	Licenza media
3	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
2	Totale persone con svantaggio	2	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
15	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
15	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
192	Nuove competenze per nuovi servizi	6	32,00	No	0,00
182	Agire la leadership: tecniche di empowerment	14	13,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Formazione preposti	1	8,00	Si	80,00
48	Aggiornamento preposti	8	6,00	Si	667,00
152	Formazione antincendio rischio elevato	19	8,00	Si	1444,00
192	Formazione antincendio rischio elevato	12	16,00	Si	1368,00
8	Aggiornamento RLS aziende con più di 50 lavoratori	1	8,00	Si	80,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
127	Totale dipendenti indeterminato	50	77
33	di cui maschi	16	17
94	di cui femmine	34	60

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
25	Totale dipendenti determinato	22	3
3	di cui maschi	3	0
22	di cui femmine	19	3

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Sostegno ai servizi nella gestione ordinaria e in eventi pubblici. Attività di supporto alla Mensa di Fraternità, gestione cucina social Catering; supporto alle attività di trasporto di persone disabili e dei laboratori occupazionali attraverso il supporto alle attività che l'apertura al pubblico della bottega e partecipazione a mercati di artigianato nella zona.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	9000,00
Dirigenti	Non definito	0,00

Associati	Non definito	0,00
-----------	--------------	------

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

2342,54/1307,22

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1526,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **2**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **rimborso kilometrico in caso di utilizzo mezzo proprio**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

1.1 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: meccanismi di fundraising, l'attivazione di nuovi servizi nell'area infanzia e famiglie, nella gestione delle accoglienze e Housing sociale rivolto a fasce deboli e strumenti di flessibilità abitativa temporanea.

1.2 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: conferma e (laddove necessario) incremento delle proprie quote di compartecipazione (Consorzio Coala, coop Equazione, coop ImpressioniGrafiche, coop Mago di Oz, SCAS Maramao); implementazione e potenziamento della propria rete di partnership territoriale per il finanziamento delle attività di "abitare sociale", in particolar modo con la Caritas diocesana ed in particolare con la partecipazione e accoglienza degli arrivi corridoi umanitari dalla Giordania; intensificazione del proprio rapporto di collaborazione con la ONG "WorldFriends – Amici del mondo"; costante impegno per le attività di cittadinanza attiva con progetti mirati alle scuole del territorio di azione della cooperativa, attivazione della partnership nella rete APE (Alleanza per L'Educazione Civica) in rappresentanza del Terzo settore. Presenza costante e collaborazione con enti formativi professionali e enti pubblici per il collocamento e inserimenti lavorativi e scolarizzazione di ospiti dei servizi migranti.

Nel corso del 2023 ha lavorato all'avviamento della Comunità Terapeutica Riabilitativa Sperimentale "Al Centro".

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

2.1 Come si evince dall'organigramma, CrescereInsieme ha una governance multistakeholders: il CdA è composto in maggior parte da donne.

In posizione apicale, per un totale di 25 funzioni/ruoli, troviamo per l'80% donne e 20 % uomini.

Ciascuna area di intervento ha una struttura consolidata per il quale internamente al servizio è presente il referente interno con incarichi di gestione del servizio e delle equipe con funzioni di responsabilità, questo fa riferimento al responsabile di area che ha incarichi di gestione amministrativa e tessitura e raccordo tra il territorio e la politica gestionale della cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

3.1 e 3.2 Nel corso del 2023 i corsi di formazione hanno coinvolto in particolar modo i referenti e responsabili di area portando ad una condivisione di modelli e sostegno alle

responsabilità attraverso il lavoro di gruppo e la gestione della leadership attraverso 374 h di corso e supervisione.

La sicurezza e l'impegno dei diversi livelli formativi si attesta per questo anno a 381 ore erogate a personale in carico ai servizi ed ai responsabili nei diversi contesti e livelli.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

4.1 Nel corso del 2023 in cooperativa sono stati assunte 32 persone, sono state stabilizzate, cioè trasformati in tempo indeterminato 9 posizioni. Le persone assunte under 35 coincidono circa al 48% della quota di neo assunti.

La cooperativa nel corso dell'anno ha avuto 163 lavoratori, nel corso del 2023 le assunzioni a tempo indeterminato come primo contratto sono aumentate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

5.1 A riduzione dello svantaggio e a sostegno della crescita delle persone svantaggiate la cooperativa mantiene la targettizzazione dei lavoratori svantaggiati su mansioni ad hoc e riqualificazione professionale dei lavoratori in difficoltà.

Attraverso progetti di agevolazione Regionali, locali e di sostegno al reddito sono presenti tirocini, borse lavoro ed inserimenti lavorativi di persone disabili (4 persone inserite tramite Speciale disabili Regione Piemonte), attivazione di tirocini formativi per persone disabili in carico ai servizi dell'Area che consentono piccole economie.

I progetti di sollievo e di sperimentazione delle autonomie delle persone adulte con disabilità ha facilitato le riflessioni sulle proposte di servizio legate al Dopo di Noi anche con dialogo con le associazioni di familiari e migliorato la qualità di vita dei nuclei in carico ai servizi di territorio e diurno con questa utenza.

L'attivazione di tirocini per fascia degli ospiti delle accoglienze Migranti facilitano il percorso di inserimento sociale; l'adesione ed accoglienza di progetti Pass inviati dai servizi sociali del territorio permette il miglioramento della qualità di vita dell'utenza in carico ai diversi servizi e territorio di azione della cooperativa (progetti di lotta alla povertà).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'impatto del benessere dei diversi utenti e ospiti nelle aree di intervento si può evincere attraverso diversi indicatori: alcuni sono di tipo economico e progressione del proprio benessere legato ad incarichi di lavoro che permettono di uscire da momenti di crisi passeggeri e superati fuoriuscendo dalle prese in carico del servizio di assistenza e

divenendo autonomi (inserimenti al lavoro, abitazione agevolata, contributi e buoni spesa) ; La permanenza degli ospiti nelle strutture (disabili in particolare) e la fruizione dei diversi servizi ed attività dedicati senza l'emergere di comportamenti problema, ricoveri in tso, fughe ed autolesionismo indicano uno stato di ben essere e qualità del servizio che gestisce i bisogni e le proposte di assistenza con esiti positivi e qualitativamente soddisfacenti. Nei servizi alle famiglie ed all'infanzia di cooperativa il passaggio tra i diversi gradi di scuola e servizi ai bambini indica un buon attaccamento delle persone allo stile ed alla qualità dei servizi erogati garantendo per questo continuità.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

5.3 La cooperativa mantiene pratiche di facilitazione negli orari lavorativi e introduce su richiesta dei singoli lavoratori elasticità che flessibilità rispetto alle richieste cercando di conciliare con i carichi di lavoro ed andando incontro, dove possibile e su richiesta del lavoratore a riduzione di orario, smartworking e part-time su richiesta del lavoratore.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

6.1 La cooperativa mantiene una consolidata e costante presenza online (sito web, social media, comunicazione tramite chat ed email) rivolta ai propri soci, utenti, partner e stakeholders; ad essa si affianca la presenza sui canali di stampa cartacea locali e la presenza sulle affissioni pubbliche per quanto riguarda gli eventi rivolti alla comunità locale.

6.2 La cooperativa ha una politica di offerta dei propri servizi in forma integrata, agevolando gli utenti ed i beneficiari con una pluralità di servizi rivolti a più fasce e diverse necessità, questo grazie all'attivazione di servizi aggiuntivi con benefici economici o gratuità, alla condivisione delle risorse disponibili e ad una proposta il più possibile plurale e multi-servizio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa, nei diversi tavoli ed ambiti territoriali partecipa e collabora con organizzazioni, associazioni, parrocchie, enti locali per promuovere, sostenere e sviluppare progetti di cittadinanza attiva e costruzione di reti partecipate al fine di garantire il territorio su cui è inserita, le innumerevoli collaborazioni sono alla base di tale processo.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa promuove e pubblica informazioni contenute circa il proprio operato

attraverso il costante aggiornamento delle pagine social dei propri profili facebook e instagram, tra loro coordinati ed elabora materiali cartacei ed estratti dal bilancio sociale il cui scopo è rendere chiaramente ed efficacemente condivisibili le informazioni. Si veda la pagina www.crescere-insieme.it/bilancio-sociale. CrescereInsieme promuove e attiva percorsi di formazione ed educazione nelle scuole e ne rende pubblicamente fruibili i contenuti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

La rassegna stampa è diventata uno strumento per diffondere i servizi, promuovere le proposte sul territorio e promuovere la mission della cooperativa, nel corso del 2023 la presenza delle attività sui giornali locali è stata pari a 63 articoli pubblicati sulla sola testata cittadina (L' Ancora e Acqui News) , oltre agli approfondimenti su testate Provinciali e nazionali (Il Piccolo, La Stampa) nonché la pubblicazione sulla rivista di Settore Animazione Sociale, per gli innumerevoli progetti che la coop gestisce e promuove con i territori e le scuole arrivando a toccare nel corso del 2023 fino a 600 tra studenti insegnanti e famiglie.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel corso del 2023 tutti i processi informatici e procedure di lavoro dei diversi comparti e dei servizi hanno aderito al sistema operativo 365 della windows. Questa innovazione ha permesso la gestione informatizzata di tutti i dati, processi di lavoro ed archiviazione. Ha avviato processo di efficienza coordinamento attraverso un sistema integrato di processi relazionali tra i servizi, facilitando comunicazioni, lavoro condiviso; inoltre permette di creare in modo efficiente /efficace archiviazione e protocolli utili al lavoro con enti pubblici e altre realtà collegate alla cooperativa.

Innovazione attivata nel corso di questo anno nel contesto dei servizi rivolte alle persone don disabilità si sottolinea il Laboratorio Sensoriale Snoezelen: la stanza che, presso il Centro Diurno Aliante è allestita con tecnologica avanzata(fasci di luce a led, bande sonore e visive, proiettori, tubi ad acqua interattivi, cuscini, vasche di palline, e attrezzature propriocettive e vibranti) che diventano un sistema di stimolazioni che hanno funzione terapeutica.riabilitativa e di sviluppo sensoriale -percettivo. Gli operatori formati e specializzati presso il centro italiano di Padova (centro associato ISNA-MSE sull'Approccio Snoezelen e ambienti multisensoriali Snoezelen MSE certificato con valenza europea) sono abilitati nell'utilizzo di questa attrezzature per l'intervento sia a persone con disabilità sia con patologie specifiche come Alzheimer e demenze, ma anche a bambini in età evolutiva che possono sperimentare interazione sensomotoria nel gioco e nella relazione con l'operatore e con il gruppo di attività.

Attraverso la progettazione le innovazioni tecnologiche e sociali si sono sviluppati in tutti i settori, dall'area Infanzia con "Infanzia Digitale" che vede l'innovazione tech e introduzione di percorsi musicali mediati da tecnologia Sound Beam, da progetti finanziati con Banca

Intesa in collaborazione con il Cisv che vede l'inserimento e riduzione del disagio sociale di soggetti minori e non con disagio sociale e psichico, progetti europei che perseguono finalità dell'Agenda 2030 e (Cambio Rotta e Di terra in terra) e propongono percorsi di sensibilizzazione sulle tematiche dei cambiamenti climatici e migrazioni, hackaton con l'Università di Alessandria e collaborazione con istituti di ricerca e studio Centro ALPSTREAM di OStana e UNIUPO.

Attraverso queste collaborazioni è stato realizzato un gioco in scatola finalizzato alla diffusione e sensibilizzazione di contenuti di sostenibilità e nuovi stili di vita rivolgendosi alla fascia giovanile.

Le partnership locali sui temi ambientali e di sostenibilità vedono CrescereInsieme partner e promotore di iniziative locali come il Festival dell'Ambiente svoltosi ad Acqui ad ottobre.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

N.P

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

9.1 N.P

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La co-programmazione e la co-progettazione restano, per il lavoro con partner, enti locali ed istituzionali, fondazioni prassi sviluppata e in crescita nel corso di questo anno al fine di ridiscutere prassi consolidate che portano alla crescita e al miglioramento dei rapporti con le istituzioni pubbliche locali. È significativo evidenziare che CrescereInsieme opera su due differenti province (AL e AT) e ha collaborazioni attive con una trentina circa di diversi comuni che si sono mantenuti e consolidati.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

10.1 Tutti i servizi della cooperativa gestiscono i rifiuti secondo la raccolta differenziata, coordinata dalla segreteria sono gestiti i rifiuti ingombranti che derivano da traslochi e gestione di unità abitative e housing sociale che, tramite operatori ed accordi con gli operatori ecologici provvedono al ritiro e allo smaltimento; inoltre è presente una naturale propensione al riciclo e recupero di materiali usati e risistemati per nuovi utilizzi (es arredo, elettrodomestici, indumenti) che vengono gestiti anche con lo stoccaggio di alcuni di questi, la messa in funzione e il supporto logistico e magazzino.

10.2 Nel corso del 2023 sono stati acquistati ulteriori due automezzi elettrici assegnati ai nuovi servizi residenziali (disagio minorile psichiatrico e disabilità) autorizzati nel corso di questo anno. E' divenuta operativa dal 2023 la struttura Comunità Al Centro ristrutturata seguendo i moderni criteri di efficientamento energetico per riduzione impatto ambientale

risparmio economico e autoproduzione energia elettrica da fotovoltaico usufruendo di cessione credito imposta superbonus e sismabonus. A settembre 2023 presentate le 3 Cilas di progettazione lavori (il Giardino, Corso Bagni 167 e Via nizza 101) sempre per ristrutturazioni con efficientamento energetico anche con autoproduzione energia elettrica da fotovoltaico e termico solare sempre all'interno della cessione del credito superbonus ecobonus e sismabonus .

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
N.P

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

11.1 La cooperativa ha implementato la possibilità di lavoro agile (smart working) grazie all'attivazione dell'accesso da remoto al cloud aziendale e alla consegna di pc portatili per coloro che ne avevano bisogno; inoltre questo permette a tutti i servizi di centralizzare la documentazione e condividere documenti attivando il lavoro in sinergia tra colleghi anche in modalità in distanza.

11.2 In cooperativa sono ormai da molti anni a sistema i nuovi canali della comunicazione digitale (oltre ad un sito web e alla mail aziendali): un calendario condiviso online (Team-Up), account facebook, account instagram, canale youtube.

Output attività

La cooperativa ha da sempre a cuore la centralità della persona e l'attenzione ai bisogni del territorio su cui insiste. Gli output materiali sono solo una minima parte del risultato del lavoro di CrescereInsieme che si può misurare nelle seguenti voci che ne sintetizzano l'efficacia, relative al 2023:

- Totale dei ricavi: Euro 6.594.726
 - Di cui, paghe agli occupati: Euro 3.513.476 e Euro 2.630.854 direttamente all'economia di questo territorio per acquisto di beni, servizi, forniture, etc
- Oltre all'innovazione tecnologia il 2023 si è consolidata la volontà e la propensione a costruire innovazione sociale attraverso strumenti nuovi di inclusione sociale e sostenibilità.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Micronido "Girotondo" - Bistagno

Numero Di Giorni Di Frequenza: 221

Tipologia attività interne al servizio: Attività grafico/pittoriche

Attività costruttive e manipolative

Educazione musicale

Educazione musicale

Educazione psicomotoria

Gioco simbolico

Gioco libero e strutturato

Attività formative mirate allo sviluppo senso/percettivo
progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
18	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Micronido "La Pieve" - Montechiaro d'Acqui

Numero Di Giorni Di Frequenza: 221

Tipologia attività interne al servizio: attività musicali

attività sensoriali

attività grafico/pittoriche

passeggiate

letture

attività di manipolazione e travasi

giochi simbolici

giochi motori

progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: ATTIVITA' RICREATIVA- EDUCATIVA "G*G-I giovani per i Giovani"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: formazione e preparazione stage

stage scolastici ed estivi

N. totale	Categoria utenza
40	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: MICRONIDO "IL SORRISO" - CASSINE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 221

Tipologia attività interne al servizio: Attività musicali

attività sensoriali

attività grafico/pittoriche

passeggiate

letture

attività di manipolazione e travasi

giochi simbolici

giochi motori

progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
18	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Centro ricreativo polifunzionale "San Paolo" - Canelli

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: messa a disposizione dei locali per Canelli Solidale

messa a disposizione dei locali per Ass. Sotto il Baob

messa a disposizione locali per attività di catechesi della Comunità Pastorale

preparazione pasti per Centro d'accoglienza

locazione sala riunioni per Aps Dendros

Doposcuola Medie e Centro Estivo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	Anziani
250	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
100	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Educativa territoriale (servizio svolto per conto dell'ASCA)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 301

Tipologia attività interne al servizio: servizio sociale professionale

Servizio amministrativo

servizio educativo (minori, diversamente abili, adulti in difficoltà)

servizio socio-sanitario/ADI (assistenza domiciliare integrata)

autonomie scolastiche

N. totale	Categoria utenza
1002	Minori
924	Anziani
7	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
430	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
22	soggetti con dipendenze
34	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: "Diverso da Chi "Arte e Benessere in Natura" Progetto per la promozione e l'integrazione delle persone con abilità differenti nella vita ordinaria

Numero Di Giorni Di Frequenza: 100

Tipologia attività interne al servizio: Teatro

Danzamovimento

Pet Terapy

Fisioterapia

Laboratorio di Ceramica

Soggiorno e stage di teatro presso Agriturismo Tenuta Antica di Cessole e tavola rotonda di operatori sull'esperienza del teatro e linguaggio corporeo

eventi di open per il territorio

eventi conclusivi presso Agriturismo Le piagge di Ponzone e Maramao di Canelli

N. totale	Categoria utenza
26	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Laboratorio di musicoterapia " Ratatàtà"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 225

Tipologia attività interne al servizio: attività di gruppo

interventi individuali

laboratorio di canto

Attività Soundbeam

N. totale	Categoria utenza
------------------	-------------------------

22	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
18	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: "Strabilio" Compagnia per attori diversamente abili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 15

Tipologia attività interne al servizio: Lezione di teatro settimanali, prove e incontri, realizzazione di una performance conclusiva presso Coop. Agricola Sociale Maramao Canelli

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio per persone diversamente abili ad alta intensità "Il Giardino" - Castelnuovo Bormida

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attività manuali

attività ludiche

attività ricreative

musicoterapia

attività cognitive

laboratorio motorio

laboratorio di cucina

laboratorio di canto

attività di mantenimento autonomie

attività di autonomia domestica

attività di cura del sé

laboratorio sensoriale

attività occupazionali presso Lab 101: Falegnameria, Ceramica, Cesteria

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro Diurno per persone diversamente abili "Aliante" - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 275

Tipologia attività interne al servizio: Lab di manipolazione

lab Sensoriale e di contatto

Lab di disegno-pittura

Lab di creta

Lab di canto-musicoterapia

Lab specialistici: Teatro-Danzamovimento-Sound beam-

Assistenza igiene e cura della persona

Trasporti

Lab cognitivo

giardinaggio

Lab di carta pesta

lab costruzione scenografie

Attività occupazionali presso Lab 101: falegnameria, cesteria, ceramica

Lab.Multisensoriale Snoezelen

N. totale	Categoria utenza
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto SAI Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati

"Pegaso Junior"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Alfabetizzazione

cinforum

gruppi di discussione

teatro

palestra

informatica

attività espressive-grafiche

piccola manutenzione

riordino e gestione casa

gruppo cucina

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Progetto SAI PROVINCIA DI ALESSANDRIA – AREA casale e Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizi volti alla costruzione di percorsi di inclusione socio lavorativa a favore di rifugiati e richiedenti asilo, servizi offerti:

accoglienza orientamento ai servizi del territorio accompagnamento ai servizi del territorio alfabetizzazione inserimento lavorativo inserimento abitativo mediazione culturale

educazione e supporto minori

Tutela legale

Presenza in carico psicologica e sociosanitaria

Sensibilizzazione e promozione sociale

Orientamento ai servizi del territorio

Accompagnamento ai servizi del territorio

Alfabetizzazione

Inserimento lavorativo

Inserimento abitativo

Mediazione culturale

Educazione e supporto minori

N. totale	Categoria utenza
77	Minori
0	Anziani
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
122	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Complesso per l'abitare sociale "Casa Arzello" - Melazzo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Offerta abitativa (2 monolocali, un bilo e un trilocale)in utilizzo temporaneo

Accoglienza 1 tirocinio formativo

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Complesso per l'abitare sociale "Il Ricre" - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Offerta abitativa in locazione a canone agevolato o transitorio o cointestazione per coabitazione

Offerta di accoglienza temporanea in tre camere con servizi in emergenza abitativa

Locale lavanderia ad uso comune per gli abitanti di uno dei tre immobili

Offerta sedi in comodato ad associazioni e onlus nel progetto "Vetrina della solidarietà"

Orientamento all'uso dei servizi in ambito lavoro e volontariato e associazionismo (6 locali ad uso ufficio sono dati in comodato a rispettive 6 realtà associative /onlus),

Possibilità di ammissione all'accesso dell'uso della mensa Fraternità

possibilità di accoglienza tirocini formativi

attività di animazione della vita "condominiale"

N. totale	Categoria utenza
8	Minori
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con dipendenze
2	soggetti con disabilità psichica
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	Anziani
25	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Centro educativo e didattico "Boing" - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Doposcuola specialistico di gruppo per minori dsa e bes; attività

individuali di potenziamento delle abilità scolastiche e di didattica per l'utilizzo degli strumenti compensativi dispensativi digitali per minori dsa e bes;

laboratorio individuale per lo sviluppo delle autonomie per minori con sindrome dello spettro autistico

percorsi diagnostici per minori;

colloqui e riunioni con docenti dei plessi scolastici dei ragazzi iscritti al servizio

doposcuola;

colloqui con le famiglie per supportare il percorso scolastico e sociale dei ragazzi; screening presso la Scuola Materna Sacro Cuore.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

18	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica

Nome Del Servizio: Attività ricreative - Doposcuola e laboratori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: gestione e animazione di:

Doposcuola e prolungato (Acqui T.- Visone - Mombaruzzo)

Centri Estivi (Acqui, Cassine, Rivalta, Mombaruzzo, Gamalero, Spigno, Ponti)

Laboratori Educativi (acqui)

Autonomie scolastiche (Mombaruzzo)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
480	Minori
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Attività Scolastiche - Area sud astigiano

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza scolastica prescuola

Assistenza scolastica in mensa

Attività pomeridiane doposcuola

Attività estive

Assistenza alla comunicazione

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
450	Minori

Nome Del Servizio: Centro servizi per l'Infanzia "GiroTondo - Un luogo sicuro per il tuo bambino" - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Attività costruttive/manipolative

Attività grafico/pittoriche
 Educazione musicale
 Educazione psicomotoria
 Attività formative mirate allo sviluppo delle capacità senso -percettive
 feste di compleanni
 animazioni
 gioco simbolico
 gioco libero
 progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
40	Minori

Nome Del Servizio: Scuola Primaria Paritaria Bilingue "ToBE-Together"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 174

Tipologia attività interne al servizio: attività didattica come da normativa vigente

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
75	Minori

Nome Del Servizio: "Sacro Cuore" - Scuola Infanzia - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 220

Tipologia attività interne al servizio: gestione scuola dell'infanzia paritaria secondo normativa vigente

N. totale	Categoria utenza
50	Minori
0	Anziani
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
---	--

Nome Del Servizio: Micronido "Prima Passi in Collina" - Alice Bel Colle

Numero Di Giorni Di Frequenza: 221

Tipologia attività interne al servizio: attività musicali

attività sensoriali

attività grafico/pittoriche

passeggiate

letture

attività di manipolazione e travasi

giochi simbolici

giochi motori

Progetto continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
14	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: "IL RICRE" Catering sociale e Mensa della Fraternità - Acqui Terme

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: mensa gratuita di fraternità caritas mons g galliano

servizio catering sociale per mense , servizi, aziende e privati

servizio buffet annesso all'utilizzo salone formazione ed eventi

luogo di servizio di volontariato

recupero alimentari in esubero dalla grande distribuzione e utilizzo alimentari da Banco

Alimentare

possibilità di accoglienza tirocini formativi

N. totale	Categoria utenza
153	Minori
40	Anziani
18	soggetti con disagio sociale (non certificati)
6	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
36	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Micronido "Il Melo Dorato" Rivalta Bormida

Numero Di Giorni Di Frequenza: 226

Tipologia attività interne al servizio: Attività grafico pittoriche

Attività manipolative

Attività musicali
 Attività motorie
 Attività sensoriali
 Attività di lettura
 Attività ludiche
 Progetto di continuità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
30	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Il Sai (Sistema di accoglienza e integrazione) del CISA Asti Sud

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizi volti alla costruzione di percorsi di inclusione socio lavorativa a favore di rifugiati e richiedenti asilo. (orientamento legale e ai servizi del territorio, corsi di alfabetizzazione, inserimenti lavorativi, assistenza socio sanitaria, assistenza psicologica, mediazione culturale, ricerca soluzione abitativa, inserimenti scolastici dei minori, attività di sensibilizzazione sul territorio.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica
0	Anziani
50	soggetti con disagio sociale (non certificati)
29	Minori

Nome Del Servizio: Comunità socio riabilitativa a valenza terapeutica "Al Centro"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: attivazione di laboratori occupazionali in collaborazioni con la Coop Agricola Sociale Maramao e con il servizio Il Ricre – mensa sociale e catering-
 Attivazione di tirocini retribuiti (Mensa).
 Percorsi scolastici presso la scuola di formazione ENAIP di Acqui Terme
 :progetto di AUS legato a un progetto di MAP
 e presso l'Emporio Solidale.

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
7	Minori

Nome Del Servizio: Lab 101: bottega e laboratorio per persone con fragilità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Laboratorio di recupero legno da bancale e costruzione di oggettistica;

rinnovo mobili di basso valore e loro riutilizzo;

cesteria con midollino e vimini commerciale ed autoprodotta;

Ceramica creazione attraverso la manipolazione e la costruzione di oggettistica in materiali naturali e di recupero;

Accoglienza di 4 tirocinanti Progetto regionale Disabili di questo anno, tirocini formativi di ospiti dell'Area disabili (Comunità Alloggio Giardino e Centro Diurno Aliante)

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Attività ricreativa GxG

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: Animazione Centri Estivi "Estate Insieme"

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
300	Minori

Nome Del Servizio: Housing Sociale 101

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Locazione transitoria (per motivi di lavoro o di

studio),

Appartamento per autonomia abitativa (arredato in componenti di domotica per soggetti con disabilità)

servizi di:

lavanderia comune

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
9	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
21	svantaggio sociale e/o disabilità	0	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 80,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 20

Tipologia: Area Housing e Catering Sociale

Attivazione campagne raccolta fondi ed alimenti a favore della mensa di Fraternità Mons. Galliano

Cene di solidarietà e raccolta fondi di associazioni locali (Rotary, Lions)

Area Disabili

Laboratorio di cesteria, di falegnameria ed aTElier lab. stoffe e riciclo (Comunità Alloggio per Diversamente Abili ad alta intensità "Il Giardino") presso il Lab101 di via Nizza Acqui Terme,

Gestione del negozio di Via Nizza 99 dei prodotti realizzati dai lab101 sopradescritti attraverso volontari;

Attività di teatro a scavalco tra i vari servizi di area;

realizzazione, presso il Lab101, di 4 tirocini di persone disabili con il progetto Speciale Disabili attraverso il consorzio Coala; partecipazione ad AcquiOlimpiadi tramite le attività sportive di calcetto.

Progetto Diversi da Chi: Arte Benessere In Natura

Performance teatrale Terra! da Maramao

Performance di Danzaterapia presso Le Piagge
Area Infanzia
Partecipazione a Ballando sotto le viti con Scuola Materna Sacro Cuore
To Be Together Open Day mese di ottobre
Festa del Grazie di giugno
Partecipazione al Festival dell'Ambiente di Acqui T.
Area Migranti
Laboratorio "MammeInsieme"
Cerchi di Donne (rivolto a donne migranti e operatori di area)
Laboratorio di StreetArt condotto da Dimitri Zanelli: 4 incontri ed evento nel comune di Caratosio
Laboratorio di serigrafia su stoffa e realizzazione di T-shirt personalizzate

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nelle singole aree di azione sono attivi ulteriori contatti e servizi che vedono coinvolti utenti/clienti in formula privata e che non appartengono a categorie di fragilità o disagio. Si riferiscono per ogni area di intervento come le famiglie di minori delle scuole della cooperativa che fruiscono di servizi aggiuntivi, laboratori, attività; area disabili con inserimenti in open o sollievo che gravitano presso i servizi, clienti del negozio del lab 101 che acquistano prodotti o realizzano laboratori; area housing sociale che sono nuclei che fruiscono delle abitazioni conferendo il canone di affitto nei locali sia di housing di via Nizza 101 che gli altri alloggi; associazioni del territorio che fruiscono della mensa e dei pasti a pagamento e tutti i contatti e incontri realizzati durante le attività scolastiche e di diffusione dei progetti trasversali che vengono proposti attraverso eventi culturali formativi.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

CrescereInsieme è organizzata in 4 aree: infanzia-giovani-famiglie, migranti, diversamente abili e servizi (socio-assistenziali e anziani, e attività ricreative e scolastiche), housing sociale che cubano quasi 2500 persone incontrate ogni anno.
Dalla capacità di CrescereInsieme di incontrare le persone e leggere i loro bisogni deriva una sensibilità diffusa all'attenzione dell'altro e una reputazione in crescita.
Nel corso di questo anno è stata avviata la struttura residenziale
L'attenzione alle diverse esigenze territoriali e ai portatori di interesse che la cooperativa conosce, per i quali gestisce e promuove servizi, progetti innovativi e opportunità di inclusione sociale, sono il motore attraverso il quale CrescereInsieme costruisce il proprio prestigio e riconoscimento professionale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, rilasciata da "Perry Mason Registrars INC", 2023 relative ai servizi inerenti l'area Migranti e gestione Servizio Socio Assistenziale.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Per portare avanti il proprio lavoro, CrescereInsieme ha individuato cinque dimensioni strategiche di sviluppo, confermate anche per il triennio in corso, definite come di seguito.

1. Sviluppo del Sistema Impresa: crescita dimensionale in termini di fatturato e di numero di lavoratori; implementazione di un sistema organizzativo e di governante in grado di garantire congiuntamente una gestione dell'ordinario, ma che sappia nello stesso tempo "guardare oltre" attraverso una progettualità di medio lungo periodo costantemente monitorata e revisionata.

2. Sviluppo del sistema di conoscenze e delle metodologie: la Cooperativa è stata in grado di avvalersi in misura crescente di un apporto tecnico dato dall'acquisizione di conoscenze e competenze specifiche e dalle tecnologie a tutti i livelli di operatività. Occorre mantenere, diffondere ed affinare la solidità metodologica raggiunta, andando ad affinare gli strumenti conseguiti e valorizzare questo patrimonio all'interno di un sistema organizzativo e progettuale attento all'evolversi del contesto socio culturale e di conseguenza pronto ad intervenire sia per assimilare nuovi concetti e modelli di pensiero, sia per essere promotore di idee e progetti nuovi.

3. Sviluppo e Crescita delle Persone: sono le persone "che fanno la differenza", in quanto portatrici di competenze metodologiche, relazionali, sociali, manageriali e imprenditoriali. Crescere come impresa e organizzazione vuol dire crescere come persone, lavoratori, soci e amministratori. Dobbiamo continuare ad imparare a Prenderci cura delle persone; in una organizzazione imprenditoriale ciò significa preoccuparsi di dare spazi di crescita ovvero:

- ambiti di responsabilità;
- strumenti adeguati per poterli gestire;
- dotarsi di modalità di valutazione e controllo tali da poter verificare in maniera dinamica e costante le azioni in corso e la congruità degli obiettivi.

4. Sviluppo della partecipazione soci: i soci sono l'elemento essenziale della cooperativa e come emerso nelle recenti assemblee diviene fondamentale il proseguire nell'offerta di occasioni e strumenti di incontro e partecipazione su base assembleare (anche in preparazione delle stesse aumentandone la frequenza e snellendone la gestione), in sede di CdA, di equipe di lavoro e anche iniziative diverse per incrementare la conoscenza e la vicinanza. Anche la comunicazione necessita di potenziamento andando a migliorare gli strumenti utilizzati quali news, sito internet, facebook e informative rapide e diffuse nei/dei servizi e attività.

5. Sviluppo e ampliamento delle relazioni Imprenditoriali: rapportarsi alle comunità valorizzando identità e specificità proprie, comunicando l'intenzione di assumere la responsabilità di costruire politiche sociali. Ciò significa rafforzare in senso imprenditoriale i legami esistenti in senso con le realtà del privato sociale, in primis il consorzio territoriale di appartenenza e la rete CGM per aprirsi a nuovi servizi da realizzare nei luoghi da abitare e promuovere le proprie eccellenze e saperi in altri contesti comunitari implementando il raggio d'attività in altri territori privi di adeguate risposte alle loro necessità, creando legami con gli attori in essi presenti.

RIFLESSIONI SUL RAGGIUNGIMENTO

Precisando che tali obiettivi appartengono alla dimensione progettuale di CrescereInsieme da due trienni, va precisato quanto segue:

1. Sviluppo del Sistema Impresa: tanto sul piano dimensionale, quanto su quello progettuale, la scelta di diventare Impresa Sociale ha costituito uno slancio ulteriore in un cammino già intrapreso e ben consolidato che dal 2020 è trasformata in A e B. in questo anno il sistema impresa è stato rafforzato mediante accorgimenti e investimenti dati dalla riqualifica degli immobili e strutture dei servizi di proprietà della cooperativa attraverso le ristrutturazioni e qualificazioni date dal Bonus del 110 per le quali la stessa cooperativa ha anticipato gli investimenti.

2. Sviluppo del sistema di conoscenze e delle metodologie: anche il 2023 è stato un anno di sviluppo e di formazione per le nuove tecnologie che sono andate a supporto del sistema di lavoro da remoto e che hanno coinvolto gli operatori nella formazione per l'applicazione del nuovo sistema informatico 365 Window verso il quale tutti i sistemi di lavoro informatici sono ormai convertiti. Questo nuovo strumento, nonostante le restrizioni garantisce un lavoro al pc da tutti i servizi e da postazioni tramite collegamento adsl.

3. Sviluppo e Crescita delle Persone: il management di CrescereInsieme si è dotato di un strumento/spazio di riflessione, raccolta delle informazioni, formazione e presa di alcune decisioni come incontri periodici di Area. La formazione avviata nel corso del 2023 per referenti e responsabili è finalizzata al sostegno, potenziamento e evoluzione dei diversi ruoli e crescita professionale di queste figure attraverso un luogo dedicato. La suddivisione dei compiti e delle responsabilità ha visto investire sui nuovi servizi e nelle aree complesse nuovi referenti al fine di efficientare e diffondere il coinvolgimento decisionale.

4. Sviluppo della partecipazione soci: il 2023 è stato l'anno in cui si sono riattivati e ripresi molti contatti di reti; anche la base sociale, coinvolta per le assemblee ordinarie vede una buona e costante partecipazione anche per gli eventi post assembleari.

5. Sviluppo e ampliamento delle relazioni imprenditoriali: questo anno è stato molto proficuo per lo sviluppo di nuove proposte progettuali e di found-raising. Le occasioni generate hanno permesso la presenza della cooperativa a tavoli di co-progettazione di servizi e ampliare la propria rete di relazioni professionali-imprenditoriali, in particolare sul tavolo di progettazione locale del PNRR.

Nel corso di questo anno la co-progettazione realizzata attraverso la concertazione e partecipazione ai tavoli istituzionali con gli enti locali ha favorito e sviluppato questa pratica permettendo la creazione di tavoli di concertazione come quelli costituitisi sul tema delle Politiche Giovanili, progetti di raccolta fondi e progettazione europea che proiettano la cooperativa in una prospettiva più ampia e larga rispetto alla progettazione europea e la raccolta di risorse su nuove tipologie di bandi.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel corso del 2023 l'aumento istat ha visto aumentare il costo della gestione, tuttavia questo non ha coinciso con l'adeguamento delle rette di servizio che l'ente inviante e i fruitori pubblici non hanno prontamente riconosciuto. E' stato quindi necessario fronteggiare

a livello istituzionale tramite colloqui, incontri con Enti locali e la Regione per pianificare ed accordare questo dato in modo che la cooperativa potesse fronteggiare questo gap in modo adeguato.

Nel corso degli ultimi anni la riduzione del personale sul mercato del lavoro, in particolare professioni specializzate in ambito educativo ed assistenziale con valenza sanitaria, mettono in difficoltà la gestione ordinaria dei servizi e il tour over del personale rende difficile la gestione quotidiana per la difficoltà a reperire sostituti e il cambio fisiologico.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	78.136,00 €	247.841,00 €	138.034,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.216.516,00 €	4.065.419,00 €	4.108.801,00 €
Contributi pubblici	443.945,00 €	152.765,00 €	392.478,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.573.930,00 €	1.249.419,00 €	692.707,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	9.135,00 €	11.568,00 €	23.670,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	159.404,00 €	24.519,00 €	26.922,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	91.223,00 €	259.026,00 €	173.508,00 €
Ricavi da altri	22.435,00 €	61.484,00 €	9.454,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	2.690.968,00 €	205.043,00 €	219.922,00 €
Totale riserve	1.090.942,00 €	1.082.991,00 €	1.071.279,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	9.445,00 €	8.194,00 €	13.461,00 €
Totale Patrimonio netto	1.361.355,00 €	1.296.228,00 €	1.304.662,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	9.445,00 €	8.194,00 €	13.461,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	190.383,00 €	66.256,00 €	48.146,00 €
---	-----------------	-------------	-------------

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori volontari	51.336,00 €	41.031,00 €	58.301,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	169.737,00 €	155.516,00 €	157.670,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	39.895,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
Fondazioni	39.895,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	6.594.726,00 €	6.077.856,00 €	5.565.574,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.513.476,00 €	3.299.774,00 €	3.039.366,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	53.502,00 €	63.404,00 €	97.386,00 €
Peso su totale valore di produzione	54,10 %	55,33 %	56,36 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.224.874,00 €	1.430.735,00 €	4.655.609,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	991.642,00 €	143.195,00 €	1.134.837,00 €
Altri ricavi	0,00 €	22.435,00 €	22.435,00 €
Contributi e offerte	443.945,00 €	226.953,00 €	670.898,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	4.660.461,00 €	70,67 %
Incidenza fonti private	1.934.265,00 €	29,33 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Giovani in progress

Raccolta 5x1000

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Diffusione dei dati tramite i social e i giornali locali

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Per sanare il Gap evidenziato tra aumento istat che ha inciso sul gestionale il consiglio di amministrazione ha presenziato a tavoli di concertazione regionali, incontrato rappresentanti enti locali e richiesto tramite mail e comunicazioni aumento delle rette dovute.

Le associazioni di categoria sono stati interpellate come consulenti per tale proposito come anche attivate consulenze specifiche di tipo legale.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Viste le strutture a valenza sanitaria sono stata attivata convenzione con ditta specializzata nello smaltimento di rifiuti speciali

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: caldaie a condensazione e fotovoltaici pannelli

Smaltimento rifiuti speciali: rifiuti sanitari e toner

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Cambio Rotta: Cambiamenti climatici	1000	600	

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
come gestire la raccolta differenziata	Raccolta differenziata	Housing Sociale	ospiti delle accoglienze e alloggi di housing sociale

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	121.202	euro
Gas/metano: emissione CO2 annua	164891	euro
Carburante	31119	euro
Acqua: consumo d'acqua annuo	37939	euro

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Lab 101 recupero di materiali (Pallet di legno)

Housing sociale e inserimenti lavorativi pass e tirocini mirati

Promozione attività locali relative ai temi ambiente e progetti legati ai cambiamenti climatici

Progetto "cambio rotta" e partecipazione Festival dell'Ambiente

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Progetti mirati per le scuole di primo e secondo grado

Campagne di sensibilizzazione

Comunicazione social e giornali locali delle attività

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Cambio rotta	cambiamenti climatici e migrazioni	della comunità collinare Vigne e Vini	600
Conferimento del premio UNHCR WE Welcome	riconoscimento del rilevante impegno dimostrato nella promozione di interventi specifici per l'inserimento lavorativo dei rifugiati	Progetti della provincia di Alessandria	servizio di Accoglienza della Cooperativa
i "L'educazione come pratica della libertà"	la storia e l'approccio pedagogico che caratterizza il metodo di coscientizzazione e di liberazione di Paulo Freire.	Acqui Terme	Cittadinanza di Acqui Terme
Progetto Stella	sostegno alle neomamme con difficoltà socio economiche per almeno i primi mille giorni dei neonati	Acqui Terme in collaborazione con ASCa, Centro Ascolto, Movimento per la Vita	famiglie
Arte e Benessere in Natura	Sensibilizzazione sui temi dell'integrazione delle persone con Disabilità	Acqui Terme, Canelli, Ponzone	famiglie con persone disabili e cittadinanza

Indicatori

NP

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

N.P

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

N.P

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali come previsto dall'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS"

La Presidente
Alfrani Alessandra