

Bilancio Sociale 2020

CRESCERE INSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	21
Commento ai dati.....	21
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	22
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	22
Composizione del personale.....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	25
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	26
Natura delle attività svolte dai volontari.....	26
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	27
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	27

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	27
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	28
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	28
Output attività	31
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	32
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	35
Capacità di diversificare i committenti.....	37
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	38
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	38
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	38
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	39
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	39
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	39
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	40
Tipologia di attività.....	40
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	40
Caratteristiche degli interventi realizzati	40
Coinvolgimento della comunità.....	40
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	41

Indicatori.....	42
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	43
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	43
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	43
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	43
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	44
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	45
Relazione organo di controllo	46

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Care socie e cari soci

questo Bilancio Sociale - nella stesura prevista dalla nuova normativa in vigore (D lgs n 112/2017) - rappresenta per noi un punto di continuità e allo stesso tempo una sfida per l'innovazione, tema dal quale non ci siamo mai tirati indietro nella nostra storia.

Il format che abbiamo seguito ci è stato indicato dalla nostra associazione di categoria Confcooperative Federsolidarietà e sviluppato dalla società collegata NODE. Il punto di continuità: Da molti anni noi elaboriamo questo strumento e dal 2013 ne facciamo conseguire una brochure divulgativa che mette insieme immagini, concetti, numeri e parole chiave, con lo scopo di raccontarci meglio all'esterno e rafforzare la nostra identità.

La sfida per l'innovazione: Per la prima volta lo compiliamo online su una piattaforma dedicata, che - come ci è stato spiegato - mira ad aiutarci a farci fare un salto di qualità. Non più solamente raccontarci, ma anche valutarci e porre in prospettiva temporale il nostro lavoro. La piattaforma, infatti, negli anni successivi ci restituirà i dati già caricati.

Questa sfida non è per noi nuova in termini ideali, ma lo è, concretamente, rispetto ad alcune domande che fino ad oggi non ci eravamo ancora posti in questi termini. In particolare per quanto riguarda il capitolo 6 (Obiettivi e attività). La descrizione della cooperativa-impresa sociale CrescereInsieme relativamente agli "impact goal" (obiettivi di impatto). Significa per noi fare uno sforzo in più, per capire non solo quali sono i nostri output (i risultati "misurabili), ma anche i nostri "outcome" (gli esiti, per noi, per i nostri utenti e le loro famiglie, per la nostra comunità di riferimento...).

Si tratta di un "cambio di paradigma": dal rendicontare al dare (e darsi) ragione di un percorso, di una storia.

Di anno in anno, utilizzando lo stesso format, troveremo nel Bilancio Sociale il percorso della ns cooperativa in termini numerici, di scopi e obiettivi, democraticità e trasparenza e impatto sociale verso il nostro territorio e verso i nostri stakeholders quali i soci, lavoratori, collaboratori, utenti, ed istituzioni, soggetti delle comunità cittadine in cui operiamo e anche di altri luoghi con i quali interagiamo.

Buona lettura

Per Il consiglio di Amministrazione
Alessandra Alfrani - presidente

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

E' importante dotarsi di strumenti in grado di rendicontare il proprio operato in un modo diverso da quello puramente contabile che racconti anche scelte di valore e motivazioni all'agire.

Il bilancio sociale si pone come uno strumento in grado di colmare in buona parte questa lacuna, facendo emergere i dati "sociali " che caratterizzano la Cooperativa (la sua storia, i valori e la mission di riferimento, le scelte progettuali etc.) e analizzando le relazioni che essa intrattiene. Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (direttore , coordinatori dei Servizi), area direzionale, (presidente), area amministrativa; area comunicazione.

Il bilancio sociale è stato proposto al Consiglio di Amministrazione ed è stato redatto utilizzando i documenti (Relazioni e Report) prodotti dai Responsabili dei Servizi attivi al 31.12.2020. Inoltre ci si è serviti dei bilanci sociali precedentemente elaborati, nonché dai materiali promozionali e valoriali di CrescereInsieme.

Tra le novità, insite nella piattaforma utilizzate, il rapporto tra cooperativa e territorio/stakeholders, le riflessioni sull'impatto sociale ed economico e lo sforzo di ragione per impact goals rappresentano i punti principali.

Per la sua stesura sono stati utilizzati i seguenti criteri:

- Chiarezza nell'esposizione;
- Coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti;
- Veridicità dei dati;
- Sinteticità nei modi di presentazione.

Il Bilancio Sociale di CrescereInsieme viene diffuso internamente, attraverso l'Assemblea dei soci. Inoltre, è fruibile grazie alla pubblicazione del documento sul nostro sito internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	01512990068
Partita IVA	01512990068
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	GALLERIA VOLTA 22 - ACQUI TERME (AL)

Aree territoriali di operatività

CrescereInsieme opera sul territorio della Diocesi di Acqui, in provincia di Alessandria nel Casalese, nei comuni dell'Acquese (Alta Valle Bormida) e nel sud Astigiano (Canellese e Nicese). In particolare Ha sedi operative proprie in Acqui Terme (AL), Castelnuovo Bormida(AL)

Riflessioni su legame con il territorio

La cooperativa attraverso i suoi servizi, contribuisce a tenere insieme come collante i diversi strati sociali evidenziando i bisogni e contribuendo a definire e costruire reti. La cooperativa CrescereInsieme a scelto quale oggetto della sua attività, non un utenza bensì un territorio e la sua popolazione contribuendo sia a realizzare ed evidenziare i bisogni, che a formulare ed attuare risposte. Essere una cooperativa territoriale e cioè impresa di comunità significa quindi essere capace di rivolgersi a tutta la popolazione, agli enti, alle organizzazioni, alle reti che il territorio esprime. La costruzione di credibilità ed immagine nel territorio è favorita dalla correttezza nel rapporto contrattuale con il cliente, con il dipendente e dalla capacità di risolvere i problemi a cui l'Ente non sa o non può fare fronte.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Considerato lo scopo mutualistico, definito nell'art. 3 del presente Statuto, la Cooperativa ha come oggetto:

Dall'articolo 3 dello statuto:.....La Cooperativa , conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività diverse, di tipo agricolo, industriale, commerciale e di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti "svantaggiati" appartenenti alle tipologie indicate dalla legge 8/11/1991 n°381 e successive modifiche ed integrazioni. La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nell' art. 4 (Oggetto sociale) dello statuto considerato lo scopo mutualistico definito nell'art 3 del presente statuto la cooperativa ha come oggetto:

a) Per quanto concerne le attività di cui lettera a art 1 lg. 381/91 la cooperativa potrà prestare servizi di tipo sanitario, socio assistenziale, socio sanitario ed educativo ed in particolare a titolo indicativo e non esaustivo: la gestione dei centri di accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti e correlate iniziative mirate alla loro integrazione sociale; la gestione di dormitori per persone senza fissa dimora o e che vivono situazioni di disagio sociale ed economico; la gestione di baby parking, nidi, micro nidi e scuole per l'infanzia; gestione di scuole ed attività scolastiche ed extrascolastiche di tipo educativo; attività di formazione e aggiornamento professionale; la gestione di comunità alloggio residenziali, gruppi appartamento, centri famiglia e centri estivi con finalità educative; la gestione di centri diurni socio terapeutici; servizi di Educativa territoriale, assistenza sociale e domiciliarie; servizi di tipo sanitario quali la gestione di ambulatori e poliambulatori medici specialistici; attività di agricoltura sociale

b) per quanto riguarda l'ambito delle attività previste alla lettera art 1 legge 381/91 e finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati creando un collegamento funzionale tra le attività di cui alla lettera a) e alla lettera b) potrà in particolare, a titolo indicativo: condurre terreni agricoli con la trasformazione e commercializzazione di materie prime agricole ivi ottenute o acquistate da altri produttori; fornire servizi di pulizie civili ed industriali; fare manutenzione aree verdi; prestare lavorazioni agricole per conto terzi; gestire mense, attività di catering e di punti vendita e di ristorazione aperti al pubblico; effettuare manutenzioni di tipo edile e lavori di natura elettrica o idraulica; effettuare trasporti di persone, beni e merci e anche per conto di terzi; movimentazione e stoccaggio merci e logistica di magazzino; gestione di residenze sociali (Housing Sociale)..... L'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa, in maniera di nesso causale e funzionale, con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.....

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

CrescereInsieme inoltre promuove la cooperazione come mezzo di sviluppo sociale e lavorativo, con particolare attenzione alla piccola e media cooperativa e alla nascita e al sostegno di nuove imprese sociali.

CrescereInsieme ha infatti fondato il Consorzio Sociale CO.AL.A con sede ad Asti, ha promosso la nascita di altre cooperative sociali quali Punto Lavoro - Impressioni Grafiche, cooperativa di produzione lavoro ed inserimento lavorativo, la cooperativa di servizi educativi Mago di Oz di Acqui Terme e Maramao SCAS (Società Cooperativa Agricola Sociale) che si occupa di formazione lavorativa e occupazione con migranti richiedenti asilo o rifugiati e opera per l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati (vedi L381/91), la creazione di impresa sociale, promozione del territorio; inoltre è socia di Equazione cooperativa sociale del commercio equosolidale, Irecoop Piemonte, cooperativa di servizi formativi alle cooperative, CGM Finance e Banca Popolare Etica cooperative di credito etico. CrescereInsieme è organizzata strutturalmente attraverso la propria Base sociale, luogo

responsabile entro il quale concorrere attivamente alla gestione dell'impresa, un Consiglio di Amministrazione, luogo in cui vengono individuate le politiche e le strategie aziendali, un tavolo di Coordinamento, quale luogo tecnico organizzativo per la gestione operativa di tutti i servizi e progetti. Il lavoro in Equipe, il lavoro per Progetti e la Supervisione Educativa sono alcuni degli strumenti cardine indispensabili per un lavoro sulla Persona.

CrescereInsieme si rispecchia nei principi della cooperazione: mutualità interna ed esterna, principio della porta aperta, principio democratico "una testa un voto", principio di salvaguardia della dignità dell'uomo e del bene comune.

[dal "Documento di presentazione di CrescereInsieme"]

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
CO.ALA
CGM Finance
CGM

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
MAG 4 Piemonte	705,37
Irecoop	250,00
Coop. Punto Lavoro Impressioni Grafiche	82125,00
Coop. Mago di Oz	104789,00
Coop. Maramao scas	78000,00
Equazione	0,00
ConfCooperative Piemonte	3094,00
Confcooperative nazionale	5249,00

Contesto di riferimento

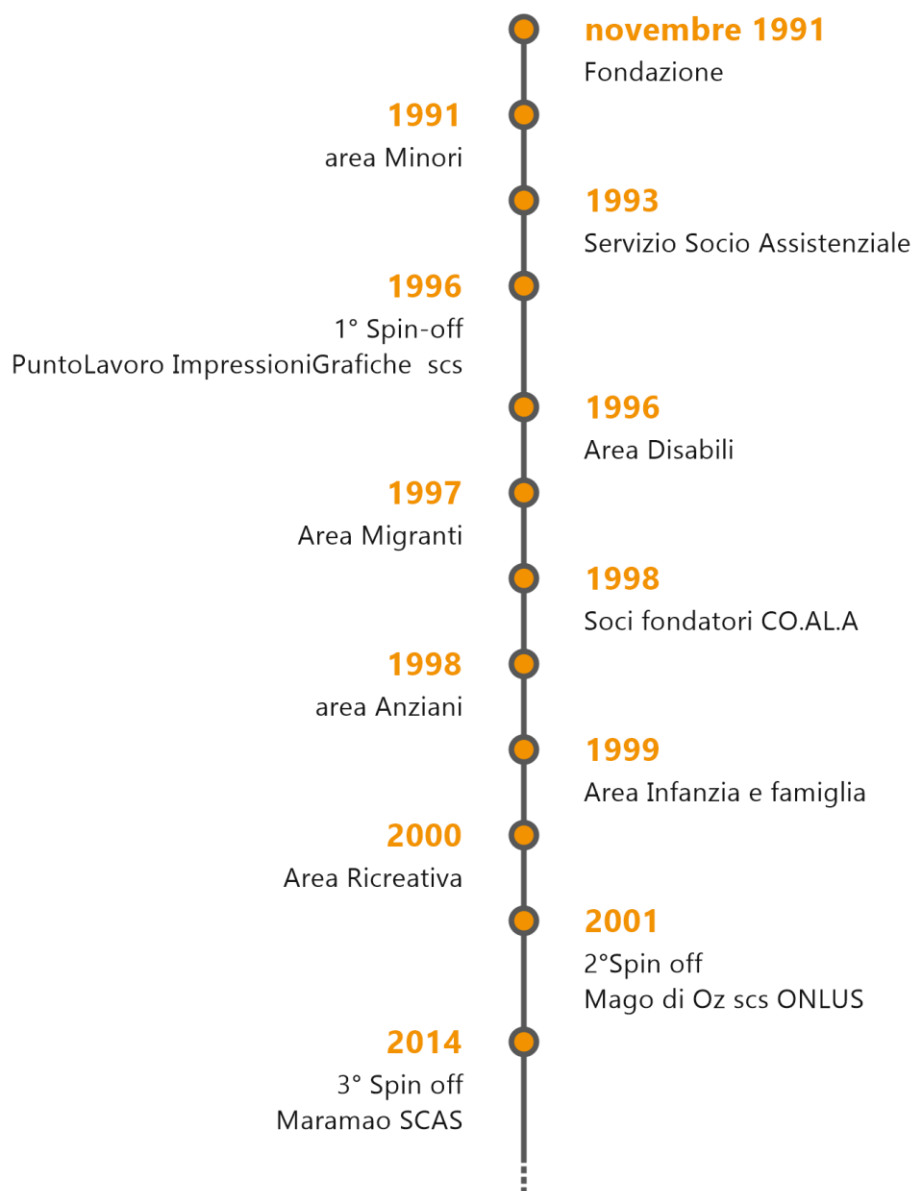
La cooperativa opera da 30 su questo territorio, servendo quasi 2500 persone attraverso servizi rivolti alla persona e concentrati in 4 diverse aree: Infanzia-Giovani-Famiglia, Migranti, Diversamente Abili e Servizi (socio assistenziali e anziani e attività ricreative e scolastiche).

Storia dell'organizzazione

CRESCEREINSIEME SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS è una Cooperativa che gestisce servizi alla Persona nata nel 1991 da una esperienza di volontariato ed obiezione di coscienza in collaborazione con la Caritas di Acqui Terme nell'ambito di attività rivolte alla prevenzione al disagio minorile, assistenziali, educative e ricreative.

CrescereInsieme opera sul territorio della Diocesi di Acqui, in provincia di Alessandria nei comuni dell'Acquese (Alta Valle Bormida), del Casalese e nel sud Astigiano (Canellese e Nicese). CrescereInsieme, oggi conta oltre 130 soci di cui circa 100 lavoratori, offrendo una opportunità lavorativa di stabilità e continuità occupazionale.

Fin dalla sua costituzione CrescereInsieme, nel suo percorso di crescita professionale e culturale in qualità di cooperativa sociale di servizi, ha posto sempre più al centro della propria azione la Persona quale soggetto attorno al quale costruire obiettivi, strategie, servizi, linee di intervento e programmazione educativa, affrontando così le esigenze delle persone.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
140	soci

I soci sono lavoratori e volontari tra questi alcuni sono volontari attivi

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Alfrani Alessandra	No	femmina	52	26/05/2019	nessuno	10		No	presidente
Lo Scalzo Giovanna	No	femmina	44	26/05/2019	nessuno	3		No	Vice presidente
Penna Giorgio	No	maschio	54	26/05/2019	nessuno	9		No	consigliere
Amerio Claudio	No	maschio	42	26/05/2019	nessuno	2		No	consigliere
Diotti Andrea	No	maschio	35	26/05/2019	nessuno	2		No	consigliere
Bottero Paola	No	femmina	42	26/05/2019	nessuno	1		No	consigliere
Capelletto Marianna	No	femmina	39	26/05/2019	nessuno	1		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

L'articolo 35 dello statuto dice che: "La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero....."; Nello stesso articolo... "Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica"

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2020 il Cda si è riunito 11 e la partecipazione media è stata 97.5%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Durante l'assemblea dei soci del 22 luglio 2020 è stato deliberato all'unanimità che l'organo di controllo è il Collegio Sindacale e supplenti secondo normativa vigente ed art.41 dello Statuto, determinandone anche i compensi ai Sindaci;

Il collegio sindacale di revisori contabili risulta così composto:

- di nominare quale Presidente del Collegio Sindacale la Dottoressa Luisella Garrone c.f. GRRLLL68D55A052V nata ad Acqui Terme il 15/04/1968 e residente a Rivalta Bormida (AL) in via San Giobbe 59 – iscritta al n° 110415 del registro dei Revisori Legali tenuto presso il Ministero dell'Economia e Finanze, indicando in 4.000 euro netti il compenso;
- di nominare quale Sindaco effettivo il Dott. Cima Sander Massimo nato a Casale Monferrato il 11/01/1966 c.f. CMSMSM66A11B885Z residente a Rivalta Bormida (AL) in via San Giobbe 59 – iscritto al n° 109994 del registro dei Revisori Legali tenuto presso il Ministero dell'Economia e Finanze, indicando in 2.200 euro netti il compenso;
- di nominare quale Sindaco effettivo il Dott. Sonaglia Francis Jean nato a La Ciotat in Francia il 11/05/1949 c.f. SNGFNC49E11Z110S residente ad Acqui Terme in via San Defendente n.80 - iscritto al n° 125029 del registro dei Revisori Legali tenuto presso il Ministero dell'Economia e Finanze, indicando in 2.200 euro netti il compenso;
- di nominare quale Sindaco Supplente la Dott.ssa Stella Paola Augusta nata ad Acqui Terme il 30/04/1972 c.f. STLPGS72D70A052Y residente ad Acqui Terme in Strada Maggiore n. 28, iscritta all'Albo dei Dottori Commercialisti di Alessandria al n. 393/A
- di nominare quale Sindaco Supplente il Dott. Zanatta Giorgio nato a Canelli il 12/10/1965

c..f. ZNTGRG65R12B594G residente a Canelli in via Angelo Brofferio n.2 – Dottore Commercialista iscritto all'Ordine di Asti al n. 128-A dal 5 febbraio1998 Iscritto nel Registro dei Revisori contabili istituiti presso il Ministero di Grazia e Giustizia dal 25.11.1999 al n. 111637 (giusta pubblicazione in G.U. Suppl.n.100 IV° serire speciale del 17.12.1999) dando altresì incarico al Consiglio di Amministrazione di darne comunicazione agli organi competenti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	assemblea ordinaria	11/04/2018	1. Comunicazioni del Presidente 2. Restituzione corso soci e strumenti attivati dal CDA 3. "Il Ladro Bambino" a cura di Daniela Tusa 4. Apertura Tavoli di lavoro "IL MESTIERE DELL'ACCOGLIERE" con partecipazione attiva e divisione in aree. 5. Varie ed eventuali	61,91	30,00
2018	assemblea ordinaria	27/05/2018	1. Comunicazioni del Presidente 2. Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017, della Nota Integrativa, della Relazione sulla gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Revisore contabile (Collegio	70,00	27,00

			Sindacale) e deliberazioni conseguenti; 3. Varie ed eventuali.		
2018	assemblea ordinaria	10/07/2018	1. Comunicazioni del Presidente 2. Aggiornamenti Utilizzo e funzionamento servizio Cooperazione Salute Comunicazione su anticipazione TFR 4. Varie ed eventuali	40,00	30,00
2018	assemblea ordinaria	19/12/2018	1. Comunicazioni del presidente 2. Aggiornamento servizi e nuovi progetti 3. Esito revisione Confcooperative 4. Revisione disciplina in materia di Impresa Sociale e adeguamenti statutari 5. Varie ed eventuali	75,00	24,00
2019	assemblea ordinaria	28/01/2019	1. Delibera variazioni statutarie per acquisizione "scopo plurimo" in merito art.3 (scopo mutualistico) . Art 4 (oggetto sociale) e in osservanza ex.D.lgs 112/2017 sull'impresa sociale.	42,28	31,42

			2. Varie ed eventuali		
2019	assemblea ordinaria	26/05/2019	1. Comunicazione del presidente 2. Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso il 31/12/2018, della Nota integrativa , relazione sulla gestione, Bilancio Sociale e della relazione del Collegio Sindacale e deliberazioni. 3. Delibera rinnovo cariche del Consiglio d'Amministrazione e proposta compensi 4. Varie ed eventuali	46,47	19,71
2019	assemblea straordinaria	13/11/2019	1. Delibera variazioni statutarie per acquisizione"scopo plurimo" in merito all'art. 4 (oggetto sociale) 2. Varie ed eventuali	43,31	23,28
2019	assemblea ordinaria	13/11/2019	1. Comunicazione del presidente 2. Aggiornamento servizi e nuovi progetti 3. Esito revisione Confcooperative 4. Varie ed eventuali	43,31	23,28
2020	assemblea ordinaria	21/07/2020	1. Comunicazioni del Presidente; 2. Approvazione	43,54	25,28

			del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019 della Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazioni; 3. Nomina del Collegio Sindacale e supplenti secondo normativa vigente ed art.41 dello Statuto, determinazione compensi ai Sindaci; 4. CON ndiVID (racconti nel Lockdown); 5. Varie ed eventuali.		
--	--	--	--	--	--

Nel corso del 2020, nessuno dei soci ha richiesto integrazioni all'ODG della convocazione assembleare.

In fase di assemblea, i soci che hanno richiesto integrazioni hanno ottenuto risposte e chiarimenti, che sono stati poi riportati nei verbali.

niente da segnalare per l'anno in esame

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

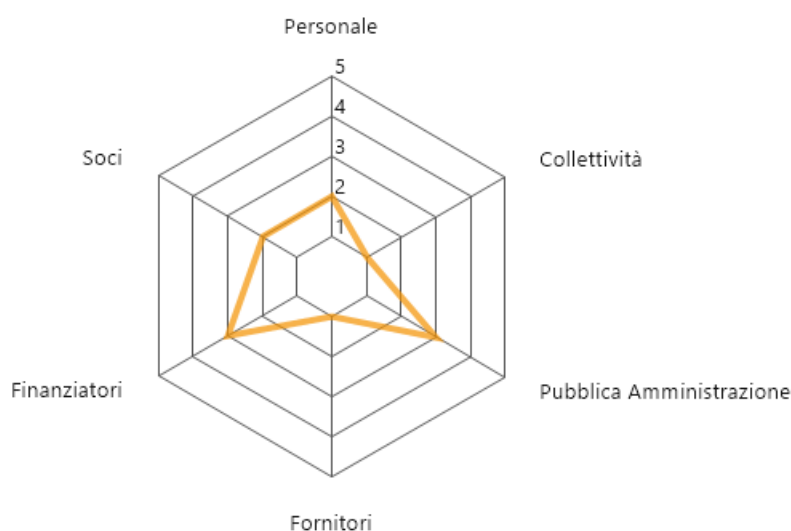
Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	tutti i servizi lavorano in modalità di equipe (con le dovute differenze intrinseche agli stessi). I lavoratori della cooperativa sono invitati a coinvolgersi attivamente nella vita sociale e nelle pratiche di lavoro di CrescereInsieme	2 - Consultazione

Soci	In quanto cooperativa sociale, CrescereInsieme ha a cuore la partecipazione dei propri soci alle scelte del management. La sede deputata agli scambi è l'assemblea. I soci sono costantemente informati sugli sviluppi della vita cooperativa tramite newsletter interna (whatsapp e email). Il responsabile per i rapporti con la base sociale ha il compito di promuovere questi scambi	2 - Consultazione
Finanziatori	La cooperativa persegue una strategia di progettazione per cui i finanziatori non sono semplicemente degli "erogatori di fondi", ma co-attori per un lavoro sinergico in funzione del bene comune	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Gli utenti di CrescereInsieme sono molteplici e molto variegati tra loro. Non è possibile indicare una sola modalità di coinvolgimento. Tra le buone prassi, a titolo esemplificativo, attive si segnala: il lavoro fatto in area diversamente abili per co-costruire i percorsi di autonomia con i/le ragazzi/e seguiti/e e le loro famiglie; l'attenzione al progetto individuale di vita che caratterizza la sensibilità dell'area migranti; l'intento di creare un sistema fiduciario fondato su scambi e feedback continui nei molti servizi rivolti alla prima infanzia.	Non presente
Fornitori	CrescereInsieme invia periodicamente ai propri fornitori informazioni via mail sulle attività salienti che la cooperativa rivolge al territorio. Ogni anno pubblica una versione fruibile del proprio bilancio sociale	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Gli enti pubblici con cui collaboriamo più frequentemente (la regione, due provincie, una trentina di comuni, i consorzi e le comunità montane, i servizi sociali, le ASL, etc) sono ormai interlocutori consolidati, con cui la relazione è improntata alla reciproca stima, in funzione di un lavoro che - ove possibile - si intende sempre come "di rete". In tutti i casi in cui si riesce, CrescereInsieme co-progetta i propri servizi e le proprie attività insieme alla Pubblica Amministrazione.	3 - Co-progettazione

	Inoltre, CrescereInsieme invia periodicamente ai propri referenti presso la pubblica amministrazione, informazioni via mail sulle attività salienti che la cooperativa rivolge al territorio. Ogni anno pubblica una versione fruibile del proprio bilancio sociale	
Collettività	CrescereInsieme si impegna sistematicamente per informare la collettività sulle attività salienti che la cooperativa rivolge al territorio. Ogni anno pubblica una versione fruibile del proprio bilancio sociale. Tutti i canali comunicativi - digitali (email, sito web, Facebook, YouTube, Instagram) e analogici (stampa locale, cartellonistica, banner pubblicitari presso strutture pubbliche) - sono al servizio di rendere edotta la nostra comunità di riferimento sulle attività e sul lavoro proposti da CrescereInsieme	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 25,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
SOCIAL	Fondazione	Accordo	bandi
CRT	Fondazione	Accordo	bandi
Centro d'Ascolto	Organizzazione di volontariato	Accordo	Cessione locali, scambio tirocinanti e segnalazione soggetti svantaggiati
AGESC	Associazione di promozione sociale	Accordo	Cessione locali, cooprogettazione interventi educativi e formativi
Caritas	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	(destinazione 8*1000) mensa, housing
ASCA	Ente pubblico	Convenzione	servizio socio assistenziale territoriale
Ministero degli Interni	Ente pubblico	Convenzione	progetti SAI di accoglienza
Compagnia di San Paolo	Fondazione	Accordo	bandi
Comune Acqui Terme	Ente pubblico	Accordo	housing e risposta alla pandemia
comuni dell'Acquese	Ente pubblico	Accordo	progetti in risposta alle necessità socio-educative provocate dalla pandemia
Università di Genova (UNIGE)	Ente pubblico	Convenzione	Accoglienza Stagisti/Tirocinanti curriculari ed extra curriculari
Università degli studi di Torino (UNITO)	Ente pubblico	Convenzione	Accoglienza Stagisti/Tirocinanti curriculari ed extra curriculari

ENAIP Acqui Terme	Ente pubblico	Convenzione	Stage /tirocini scolastici e dello sportello lavoro; docenze
Ufficio Interdistrettuale Esecuzione Penale Esterna di Torino (UEPE)- Ministero della Giustizia	Ente pubblico	Convenzione	Accoglienza persone in misura di "messa alla prova"
Centro per l'impiego di Acqui Terme	Ente pubblico	Altro	ricerca personale/ accoglienza tirocini
Protezione Civile Citta' di Acqui Terme	Organizzazione di volontariato	Altro	Accoglienza dei volontari del servizio civile universale della CrescereInsieme nel periodo di chiusura dei servizi causa pandemia. Volontari della associazione in aiuto al servizio di catering sociale per la consegna a domicilio dei pasti delle persone in quarantena.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

non presente

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
142	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
36	di cui maschi
106	di cui femmine
47	di cui under 35
29	di cui over 50

N.	Cessazioni
10	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
9	di cui femmine
9	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
23	Nuove assunzioni anno di riferimento*
6	di cui maschi
17	di cui femmine
117	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	130	12
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	128	12
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	142	141
< 6 anni	82	86
6-10 anni	23	20
11-20 anni	28	26
> 20 anni	9	9

N. dipendenti	Profili
135	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
7	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
30	di cui educatori
19	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
20	assistenti all'infanzia
3	assistenti domiciliari
26	animatori/trici
7	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
4	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
3	autisti
0	operatori/trici agricoli
2	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
1	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

N. Tirocini e stage	
26	Totale tirocini e stage
8	di cui tirocini e stage
18	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
56	Laurea Triennale
69	Diploma di scuola superiore
14	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
8	Totale persone con svantaggio	0	8
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
8	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	8

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
20	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
18	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
8	Aggiornamento RLS	1	8,00	Si	151,07
76	Prevenzione Covid-19, utilizzo dei DPI e delle misure di igiene e sanificazione	38	2,00	Si	1154,20
12	formazione primo soccorso	1	12,00	Si	296,40
16	formazione sicurezza generale	4	4,00	Si	425,08
32	Formazione sicurezza specifica rischio basso	8	4,00	Si	1060,34

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
137	Totale dipendenti indeterminato	52	85
39	di cui maschi	20	19
98	di cui femmine	32	66

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti determinato	1	4
4	di cui maschi	0	4
1	di cui femmine	1	0

N.	Stagionali /occasionali
1	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari offrono supporto agli operatori nello svolgimento delle attività del servizio mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie competenze

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	6186,00
Organi di controllo	Altro	5000,00
Dirigenti	Retribuzione	64160,00
Associati	Retribuzione	1225470,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

34531,68/16527,49

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **656,20 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **2**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I Volontari usufruiscono di un rimborso e per questo viene emessa una busta paga.**

Sono previsti anche rimborsi chilometrici per cui , i volontari, compilano un apposito modulo dove allegano i diversi giustificativi (motivo dello spostamento, tickets parcheggio, acquisto carburante, tickets autostradali ecc...)

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

1.1 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: meccanismi di fundraising, l'attivazione di nuovi servizi (scuola primaria paritaria "ToBe together")

1.2 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: conferma e (laddove necessario) incremento delle proprie quote di compartecipazione (Consorzio Coala, coop Equazione, coop ImpressioniGrafiche, coop Mago di Oz, SCAS Maramao); implementazione e potenziamento della propria rete di partnership territoriale per il finanziamento delle attività di "abitare sociale", in particolar modo con la Caritas diocesana; distribuzione del 5*1000 a beneficio del bene comune; intensificazione del proprio rapporto di collaborazione con la ONG "WorldFriends – Amici del mondo".

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

2.1 Come si evince dall'organigramma, CrescereInsieme ha una spiccata governance multistakeholders: il CdA è composto in maggior parte da donne. In posizione apicale, per un totale di 16 funzioni/ruoli, troviamo 11 donne e 3 uomini, tra cui una persona è under35.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

NP

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

4.1 Nel 2020, la cooperativa ha assunto 4 persone direttamente a tempo indeterminato.

Inoltre, per 7 persone, ha trasformato il contratto da determinato a indeterminato

4.2 su un totale di 60 laureati, nel 2020, uno di essi è stato assunto a tempo indeterminato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

5.1 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: targettizzazione dei lavoratori svantaggiati su mansioni ad hoc; riqualificazione professionale dei lavoratori in difficoltà.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

NP

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

5.3 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: elasticità rispetto alle richieste di riduzione di orario, flessibilità oraria, smartworking, maternità.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

6.1 La cooperativa ha attivato le seguenti pratiche: consolidata e costante presenza online (sito web, social media, comunicazione tramite chat ed email) rivolta ai propri soci, utenti, partner e stakeholders; ad essa si affianca la presenza sui canali di stampa cartacea locali e la presenza sulle affissioni pubbliche per quanto riguarda gli eventi rivolti alla comunità locale.

6.2 La cooperativa ha – da sempre – una politica di offerta dei propri servizi in forma non settaria ma integrata, agevolando gli utenti ed i beneficiari con una pluralità di servizi rivolti a più fasce e diverse necessità, questo grazie all'attivazione di servizi aggiuntivi con benefici economici o gratuiti, alla condivisione delle risorse disponibili e ad una proposta il più possibile plurale e multi-servizio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

NP

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

7.2 sul sito sono presenti tutte le informazioni che riguardano la trasparenza economica e progettuale della CrescereInsieme. Inoltre ogni anno la cooperativa elabora una brochure estratta dal bilancio sociale il cui scopo è rendere chiaramente ed efficacemente condivisibili le informazioni. Si veda la pagina www.crescere-insieme.it/bilancio-sociale. CrescereInsieme promuove e attiva percorsi di formazione ed educazione nelle scuole e ne rende pubblicamente fruibili i contenuti. Si veda la pagina www.crescere-insieme.it/crescere-nelle-scuole

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

NP

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

NP

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

8.2: in ragione della pandemia, la cooperativa ha massicciamente implementato pratiche di smartworking e lavoro agile, rendendo possibile a 30 dipendenti di poter lavorare da casa, grazie all'attivazione di accesso da remoto a Synology (il nostro Network Attached Storage) e fornendo a chi lo necessitava un pc portatile.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

9.1 in ragione del lockdown e della generale contrazione della spesa pubblica, non sono arrivate in termini assoluti più risorse rispetto allo scorso anno. Ma, in termini relativi, sono state impattate significativamente le voci di spesa relative alla gestione del personale; le voci relative alla spesa per la formazione (finanziata grazie a FinPiemonte) sono cresciute e hanno reso possibile l'attivazione di nuove partnership professionali sul territorio.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

9.2 proprio la pandemia ha reso necessario un incremento della co-programmazione e della co-progettazione: infatti, la necessità di ridiscutere prassi consolidate ha portato alla crescita e al miglioramento dei rapporti con le istituzioni pubbliche locali. È significativo evidenziare che CrescereInsieme opera su due differenti province (AL e AT) e ha collaborazioni attive con una trentina circa di diversi comuni (si veda la mappa aggiornata allo scorso anno della nostra distribuzione territoriale: pag 7 di <https://tinyurl.com/2tbt8rzh>).

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

NP

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
NP

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

11.1 La cooperativa ha implementato la possibilità di lavoro agile (smart working) per 30 persone, grazie all'attivazione dell'accesso da remoto al cloud aziendale e alla consegna di pc portatili per coloro che ne avevano bisogno.

11.2 In cooperativa sono ormai da molti anni a sistema i nuovi canali della comunicazione digitale (oltre ad un sito web e alla mail aziendali): un calendario condiviso online (Team-Up), account facebook, account instagram, canale youtube.

Output attività

La cooperativa ha da sempre – da esattamente 30 anni – a cuore la centralità della persona e l'attenzione ai bisogni del territorio su cui insiste. Gli output materiali sono solo una minima parte del risultato del lavoro di CrescereInsieme che si può misurare nelle seguenti voci che ne sintetizzano l'efficacia, relative al 2020:

- Totale dei ricavi: Euro 4.902.305
- Di cui, paghe agli occupati: Euro 2.464.934 e Euro 2.066.687 Direttamente all'economia di questo territorio per acquisto di beni, servizi, forniture, etc
- Su un totale di 142 occupati
- Che hanno fruito di 144 ore di formazione, sul tema della sicurezza, nonostante la pandemia! (ore corso moltiplicate per partecipanti)

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 19

Tipologia: Animazioni esterne (Babyparking Girotondo)

Attivazione campagne raccolta fondi ed alimenti (Catering e Mensa sociali "Il Ricre")

Attivazione rete di associazioni e ente pubblico per la consegna a domicilio dei pasti mensa in periodo emergenza pandemica covid (Catering e Mensa sociali "Il Ricre")

Attività estive (Babyparking Girotondo)

Laboratorio di cesteria (Centro Diurno per diversamente abili "Aliante" e Comunità Alloggio per Diversamente Abili ad alta intensità "Il Giardino")

Laboratorio di falegnameria (Centro Diurno per diversamente abili "Aliante" e Comunità Alloggio per Diversamente Abili ad alta intensità "Il Giardino")

Laboratorio di stoffe e riciclo (Comunità Alloggio per Diversamente Abili ad alta intensità "Il Giardino")

Organizzazione di momenti ludici a contatto con la popolazione, quali passeggiate, gite, giornate in piscina e torneo di calcetto (Centro Diurno per diversamente abili "Aliante")

Partecipazione al laboratorio teatrale (Progetto SAI Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati "Pegaso Junior")

Partecipazione al tavolo "OSSERVATORIO SULL'EMERGENZA ABITATIVA" presso il Comune di Acqui (Casa Arzello - Abitare Sociale)

Partecipazione al tavolo "OSSERVATORIO SULL'EMERGENZA ABITATIVA" presso il Comune di Acqui (Ricare - Abitare Sociale)
Partecipazione alla gara "Stra Canelli" (ASC Area SUD Astigiano)
Partecipazione alla rassegna "Canelli in fiore" (ASC Area SUD Astigiano)
Rassegna stampa di comunicazione e sensibilizzazione all'attività della mensa (Catering e Mensa sociali "Il Ricre")
Torneo di Calcio (Progetto SAI Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati "Pegaso Junior")
Torneo di Cricket (Progetto SAI Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati "Pegaso Junior")
Video di sensibilizzazione per la Giornata del Rifugiato, registrato con i beneficiari ospitati e poi diffuso sui social (Progetto SAI "Cisa Asti SUD")
Sciacciapensieri - servizio di assistenza allo studio per minori in difficoltà sociale o con lievi disturbi di apprendimento (Educativa territoriale)
Orto didattico (Educativa territoriale)

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NP

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

CrescereInsieme è organizzata in 4 aree: infanzia-giovani-famiglie, migranti, diversamente abili e servizi (socioassistenziali e anziani, e attività ricreative e scolastiche), che cubano quasi 2500 persone incontrate ogni anno.

Dalla capacità di CrescereInsieme di incontrare le persone e leggere i loro bisogni deriva una sensibilità diffusa all'attenzione dell'altro e una reputazione in crescita. Ne è la più evidente riprova che - alla luce della chiusura di una storica scuola salesiana cittadina - la cooperativa è stata interpellata per salvare il futuro didattico degli 80 studenti che la frequentavano. La serietà con cui ogni operatore e operatrice svolge il proprio lavoro quotidianamente rende i servizi della cooperativa stimati da enti locali e famiglie.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, rilasciata da "Perry Johnson Registrars INC", ottenuta il 20/05/2020

Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Per portare avanti il proprio lavoro, CrescereInsieme ha individuato cinque dimensioni strategiche di sviluppo, confermate anche per il triennio in corso, definite come di seguito.

1. Sviluppo del Sistema Impresa: crescita dimensionale in termini di fatturato e di numero di lavoratori; implementazione di un sistema organizzativo e di governante in grado di garantire congiuntamente una gestione dell'ordinario, ma che sappia nello stesso tempo "guardare oltre" attraverso una progettualità di medio lungo periodo costantemente monitorata e revisionata.
2. Sviluppo del sistema di conoscenze e delle metodologie: la Cooperativa è stata in grado di avvalersi in misura crescente di un apporto tecnico dato dall'acquisizione di conoscenze e competenze specifiche e dalle tecnologie a tutti i livelli di operatività. Occorre sviluppare ulteriormente la solidità metodologica raggiunta, andando ad affinare gli strumenti conseguiti e valorizzare questo patrimonio all'interno di un sistema organizzativo e progettuale attento all'evolversi del contesto socio culturale e di conseguenza pronto ad intervenire sia per assimilare nuovi concetti e modelli di pensiero, sia per essere promotore di idee e progetti nuovi.
3. Sviluppo e Crescita delle Persone: sono le persone "che fanno la differenza", in quanto portatrici di competenze metodologiche, relazionali, sociali, manageriali e imprenditoriali. Crescere come impresa e organizzazione vuol dire crescere come persone, lavoratori, soci e amministratori. Dobbiamo continuare ad imparare a Prenderci cura delle persone; in una organizzazione imprenditoriale ciò significa preoccuparsi di dare spazi di crescita ovvero:
 - ambiti di responsabilità;
 - strumenti adeguati per poterli gestire;
 - dotarsi di modalità di valutazione e controllo tali da poter verificare in maniera dinamica e costante le azioni in corso e la congruità degli obiettivi.
4. Sviluppo della partecipazione soci: i soci sono l'elemento essenziale della cooperativa e come emerso nelle recenti assemblee diviene fondamentale il proseguire nell'offerta di occasioni e strumenti di incontro e partecipazione su base assembleare (anche in preparazione delle stesse aumentandone la frequenza e snellendone la gestione), in sede di CdA, di equipe di lavoro e anche iniziative diverse per incrementare la conoscenza e la vicinanza. Anche la comunicazione necessita di potenziamento andando a migliorare gli strumenti utilizzati quali news, sito internet, facebook e informative rapide e diffuse nei/dei servizi e attività.
5. Sviluppo e ampliamento delle relazioni Imprenditoriali: rapportarsi alle comunità valorizzando identità e specificità proprie, comunicando l'intenzione di assumere la responsabilità di costruire politiche sociali. Ciò significa rafforzare in senso imprenditoriale i legami esistenti in senso con le realtà del privato sociale, in primis il consorzio territoriale di appartenenza e la rete CGM per aprirsi a nuovi servizi da realizzare nei luoghi da abitare e promuovere le proprie eccellenze e saperi in altri contesti comunitari. Ma occorre anche ampliare il raggio d'attività in altri territori privi di adeguate risposte alle loro necessità, creando legami con gli attori in essi presenti.

RIFLESSIONI SUL RAGGIUNGIMENTO

precisando che tali obiettivi appartengono alla dimensione progettuale di CrescereInsieme da due trienni, va precisato quanto segue

1. Sviluppo del Sistema Impresa: tanto sul piano dimensionale, quanto su quello progettuale, la scelta di diventare Impresa Sociale ha costituito uno slancio ulteriore in un cammino già intrapreso e ben consolidato
2. Sviluppo del sistema di conoscenze e delle metodologie: anche a causa della pandemia e

per le scelte effettuate in fase di assunzione, questo secondo obiettivo si è particolarmente sviluppato nel corso del 2020

3. Sviluppo e Crescita delle Persone: da alcuni anni, il management di CrescereInsieme si è dotato di un nuovo strumento/spazio di riflessione, raccolta delle informazioni, formazione e presa di alcune decisioni (il comitato dei coordinatori). Questo organo, purtroppo, nel 2020 si è potuto riunire meno del previsto, ma il lavoro posto in essere prosegue

4. Sviluppo della partecipazione soci: il 2020 è stato l'anno in cui il coinvolgimento delle persone è stato - per forza di cose - il più difficile della vita di CrescereInsieme. Cionondimeno, un gruppo di "animatori" - su mandato del CdA - ha dato via ad un percorso di prossimità con la base sociale mirante a creare un sistema di valori e sensazioni condivise, per superare le distanze umane e fisiche. Questo lavoro è confluito in alcuni video che sono stati fatti circolare tra i soci ed in una brochure, dal titolo "il lessico di crescereinsieme" (scaricabile da qui: <https://tinyurl.com/5brupx9p>).

5. Sviluppo e ampliamento delle relazioni Imprenditoriali: oltre a tutte le pratiche già attive e consolidate, CrescereInsieme - in particolar modo grazie ai servizi di housing sociale e alla scuola primaria ToBE-Together - ha potuto sedere a tavoli di co-progettazione di servizi e ampliare la propria rete di relazioni professionali-imprenditoriali ad un nuovo bacino di utenti

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Relativamente all'anno in esame, sicuramente gli effetti sul piano umano-relazionale ed economico-sociale della pandemia: lockdown, chiusure e distanziamento sociale.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	284.426,00 €	91.765,00 €	79.080,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.583.648,00 €	4.828.509,00 €	4.698.431,00 €
Contributi pubblici	254.036,00 €	50.044,00 €	86.094,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	622.197,00 €	403.927,00 €	633.598,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	11.071,00 €	13.108,00 €	15.938,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	12.374,00 €	28.973,00 €	25.123,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	143.659,00 €	215.864,00 €	69.136,00 €
Ricavi da altri	8.894,00 €	0,00 €	18.425,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	221.998,00 €	222.782,00 €	179.462,00 €
Totale riserve	1.064.747,00 €	1.052.921,00 €	1.038.979,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	6.735,00 €	13.262,00 €	16.024,00 €
Totale Patrimonio netto	1.293.480,00 €	1.288.965,00 €	1.234.465,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	6.735,00 €	13.262,00 €	16.024,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	60.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	66.819,00 €	60.210,00 €	69.810,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	174.559,00 €	166.641,00 €	117.066,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	37.978,00 €	40.627,00 €	42.295,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.920.305,00 €	5.632.190,00 €	5.625.825,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.464.934,00 €	2.956.004,00 €	2.961.981,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	56.496,00 €	57.810,00 €	89.735,00 €
Peso su totale valore di produzione	51,25 %	53,51 %	54,24 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	3.005.686,00 €	712.516,00 €	3.718.202,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	577.962,00 €	76.785,00 €	654.747,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	254.036,00 €	284.426,00 €	538.462,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	8.894,00 €	8.894,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	411.231,00 €	0,00 €	411.231,00 €
Servizi educativi	77.235,00 €	398.425,00 €	475.660,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	576.164,00 €	76.785,00 €	652.949,00 €
Altri servizi	0,00 €	144.223,00 €	144.223,00 €
Contributi	254.036,00 €	284.426,00 €	538.462,00 €
Migranti Richiedenti Asilo Progetti SAI	2.405.078,00 €	0,00 €	2.405.078,00 €
Migranti Gestione CAS	107.851,00 €	9.504,00 €	117.355,00 €
Catering Sociale - Mensa Fraternità sez.B	0,00 €	85.822,00 €	85.822,00 €
Affitti "Ricre" sez. B	0,00 €	89.525,00 €	89.525,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	3.831.595,00 €	77,87 %
Incidenza fonti private	1.088.710,00 €	22,13 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa, che ha in carico la gestione della Mensa caritas della Fraternità "Mons. G. Galliano", ha attivato una raccolta fondi dal titolo #amensanchio, in collaborazione con altri enti del Terzo Settore cittadino (Lions Club, Leo Club, Caritas, AMGG).

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

#amensanchio era finalizzata al reperimento di risorse economiche e alimentari da donare alla mensa di fraternità.

Il coinvolgimento dei potenziali donors è avvenuto tramite tutti i canali di comunicazione della coop e degli altri enti coinvolti, dopo l'elaborazione di una locandina, di un hashtag e di un contest online (postare la foto del proprio piatto vuoto). La rendicontazione dei risultati è avvenuta pubblicamente tramite il sito web e alcuni articoli sulla stampa locale (ne segnaliamo 3):

1. http://www.crescere-insieme.it/wp-content/uploads/2021/01/Lancora_amensanchio_21-01-21.jpg
2. http://www.crescere-insieme.it/wp-content/uploads/2021/01/IlPiccolo_amensanchio_21-01-21.jpg
3. <https://www.settimanalelancora.it/2021/01/23/amensanchio-un-progetto-che-continua/>

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

...

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi di recupero di aree agricole abbandonate

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

descrivere:

- "abitare al 101" è un progetto di sistema, infatti è partito dalla riqualificazione edilizia di una palazzina dismessa, con lo scopo di offrire unità abitative a persone in condizione di bisogno (condizioni economiche o sociali svantaggiate, abilità differenti, etc) e di creare spazi di integrazione e accoglienza al piano terra e nel cortile della palazzina. Al fine di inserirlo pienamente nella dinamica della "rigenerazione urbana", CrescereInsieme ha attuato molteplici sinergie con gli stakeholders locali e si è affidata a consulenti professionisti per una progettazione condivisa e co-costruita (Social Fare, di Torino; Studio Granata, di Milano).

- Casa Arzello, struttura per l'abitare sociale: in questa casa di campagna siamo intervenuti sia sul piano architettonico, (con la ristrutturazione, messa in sicurezza e adeguamento agli obblighi di legge), sia sulla messa a disposizione del verde circostante, con la creazione di un piccolo orto sociale, dei cui frutti possono beneficiare non solo gli inquilini (persone in condizione di svantaggio sociale ed economico).

- orto sociale Alice bel Colle: in questo piccolo paese dove la cooperativa gestisce da decenni un micronido comunale e un progetto di accoglienza per migranti, è stato possibile mettere a disposizione del bene comune una piccola area verde che era dismessa da tempo, con lo scopo di farvi un orto sociale, gestito dai migranti ospitati presso il servizio, e aperto alla intera comunità del paese (si può fornire tempo, strumenti, risorse; si condividono i frutti del terreno).

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

101: attività di rigenerazione sociale che coinvolge l'intera comunità del quartiere di Via Nizza, su cui insiste il progetto di housing sociale "abitare al 101" e tutte le attività

laboratoriali ad esso connesso. Inoltre, in una prospettiva di rigenerazione urbana co-costruite, dal 2018, CrescereInsieme è responsabile della "Vetrina della solidarietà di Via Nizza", ossia un sistema di servizi rivolte alle persone, collocati tutti al piano terra dello stabile "Il Ricre" per l'abitare sociale: Caritas, Consorzio Coala-sportello lavoro, ACLI-CAF, Centro di Ascolto. Cfr: http://www.crescere-insieme.it/wp-content/uploads/2019/03/SKM_C45819032812401.jpg. Il "quartiere di Via Nizza" diventa dunque un intero contesto urbano in cui CrescereInsieme (co)gestisce una serie di servizi e attua un sistema di interventi integrati/integrabili tra loro, in una dinamica di coinvolgimento di tutti gli stakeholders territoriali che ivi esistono (abitanti, commercianti, fruitori dei servizi, etc), in sinergia con gli enti pubblici di riferimento.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Concerto con Simone Cristicchi (annullato a causa della pandemia)	Fragilità	Teatro cittadino	comunità cittadina e locale
campagna del 5*1000	Bene comune	social media	cittadinanza e portatori di interesse (famiglie)
"crescere nelle scuole"	inclusione ed educazione alla cittadinanza, all'incontro e alla multiculturalità	scuole del territorio	studenti
mese missionario e iniziativa di carità	incontro con l'altro, educazione al bene comune, missionarietà e dono	scuola primaria "ToBE-Together"	studenti e loro famiglie
Femminilediuguale	OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE: parità di genere (e anche: Ridurre le disuguaglianze; Assicurare la salute e il benessere a tutti e a tutte le età; Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di	Kenya, Piemonte, social media	collettività, decisori politici, stakeholders, studenti

	apprendimento per tutti.)		
--	---------------------------	--	--

Indicatori

nulla da aggiungere

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

non vi sono contenziosi/controversie in corso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

CrescereInsieme ha co-progettato insieme alla ONLUS "WorldFriends-Amici del mondo" il progetto "femminile di Uguale". Ecco la descrizione (dal sito www.femminilediuguale.it): Il progetto "Il Femminile di Uguale: storie di emancipazione per la parità di genere", presentato dalla Cooperativa Sociale CrescereInsieme e la ONG Amici del Mondo World Friends, ha vinto il bando "FRAME, VOICE, REPORT!", cofinanziato dall'Unione Europea e dalla Regione Piemonte e implementato in Italia dal partner Consorzio Ong Piemontesi.

Il bando promuove, attraverso finanziamenti rivolti a piccole e medie organizzazioni della società civile europee, più di 150 iniziative che spingono i cittadini all'azione, concentrandosi su questioni globali come i cambiamenti climatici, le migrazioni, le disuguaglianze di genere e in più in generale su questioni che riguardino direttamente uno o più degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

L'assemblea dei soci 2020 in cui è stato presentato, discusso e approvato il bilancio ha visto una partecipazione del 68, 82% (su 140 persone).

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

1. Comunicazioni del Presidente;
2. Approvazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2019 della Nota Integrativa, della Relazione sulla Gestione e Bilancio Sociale e della Relazione del Collegio Sindacale e deliberazioni;
3. Nomina del Collegio Sindacale e supplenti secondo normativa vigente ed art.41 dello Statuto, determinazione compensi ai Sindaci;
4. COndiVIDi (racconti nel Lockdown);
5. Varie ed eventuali.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.